

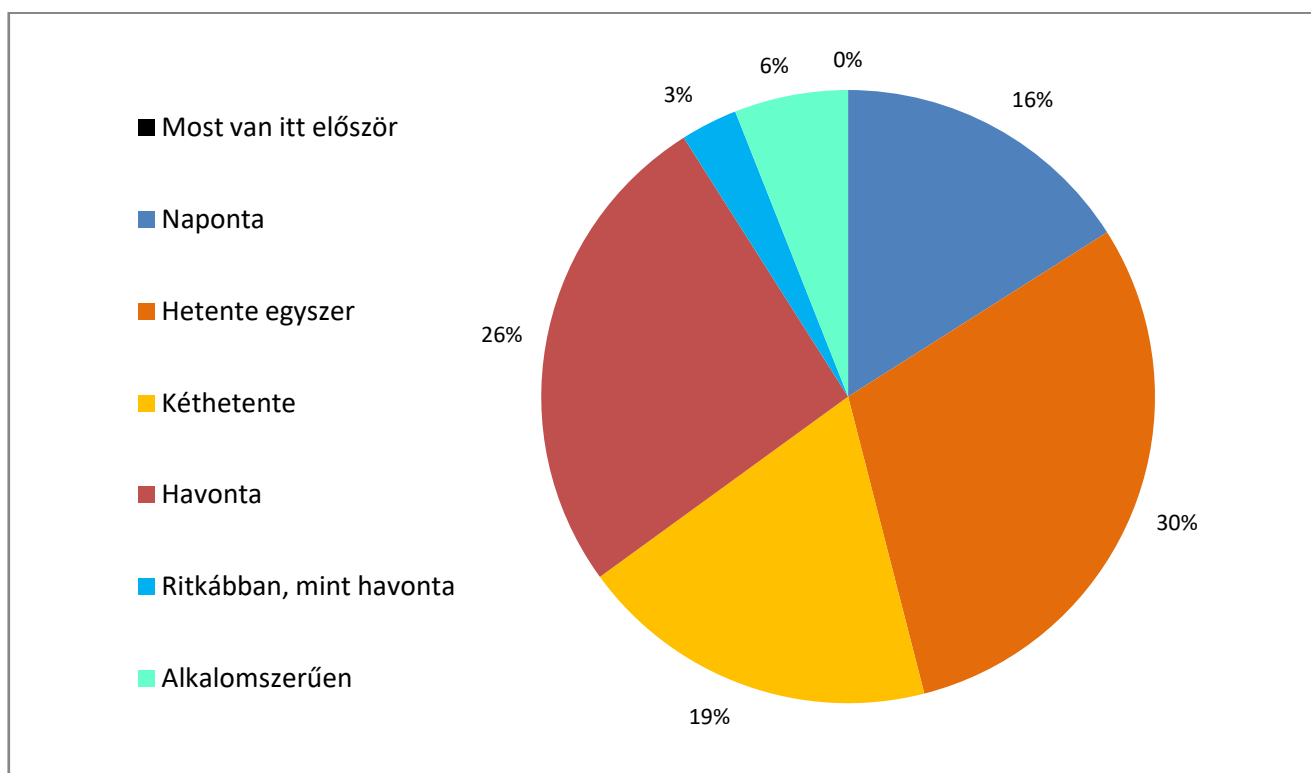
**Könyvtárunk szolgáltatásával való elégedettség felmérése**

*A válaszadás önkéntes!*

**Kedves Könyvtárhasználónk!**

Szeretnénk megismerni, hogy könyvtárunk szolgáltatásai mennyiben felelnek meg az Ön igényeinek. Kérjük, töltsse ki kérdőívünket, és távozás előtt adja oda a szolgálatot teljesítő munkatársunknak.

**1. Általában milyen gyakran látogatja könyvtárunkat,**



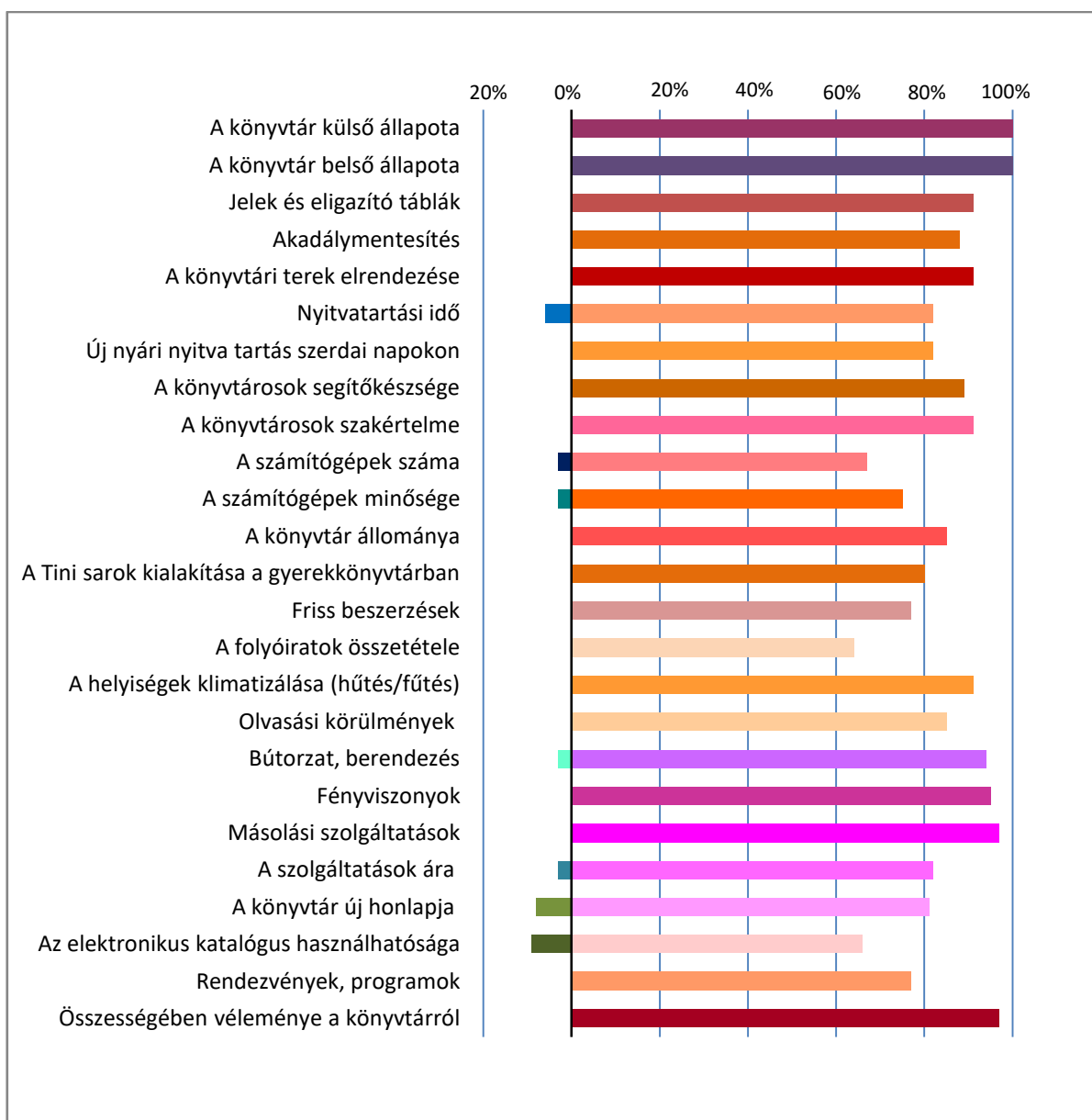
Általában milyen gyakran látogatja a könyvtárunkat?

A válaszadók könyvtárhasználóink voltak: senki sem először volt válaszadáskor a könyvtárban de kis százalékú az alkalmoszerű, illetve a ritkábban, mint havonta hozzánk járó válaszadó. A legnagyobb számban a hetente, illetve havonta látogató jelent meg. A kölcsönzési idők többsége heti, illetve havi ciklúsú. Összességében a válaszadók 90%-a legalább havonta egyszer látogatja a könyvtárat.

## 4. Mennyire elégedett könyvtárunkkal?

*5 - Nagyon elégedett, 1 - Nagyon elégedetlen, 0 - Nem tudja eldönteni*

	<b>Értékelés:</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
1.	A könyvtár külső állapota	79%	21%	-	-	-	-
2.	A könyvtár belső állapota	79%	18%	3%	-	-	-
3.	Jelek és eligazító táblák	69%	22%	6%	-	-	3%
4.	Akadálymentesítés	66%	22%	-	-	-	12%
5.	A könyvtári terek elrendezése	65%	26%	6%	-	-	3%
6.	Nyitvatartási idő	52%	30%	12%	3%	3%	-
7.	Új nyári nyitva tartás szerdai napokon	64%	18%	9%	-	-	9%
8.	A könyvtárosok segítőkészsége	72%	17%	3%	-	-	8%
9.	A könyvtárosok szakértelme	79%	12%	6%	-	-	3%
10.	A számítógépek száma	35%	32%	10%	-	-	23%
11.	A számítógépek minősége	49%	26%	3%	3%	-	19%
12.	A könyvtár állománya	61%	24%	6%	3%	-	6%
13.	A Tini sarok kialakítása a gyerekkönyvtárban	50%	30%	-	-	-	20%
14.	Friss beszerzések	58%	19%	3%	-	-	2%
15.	A folyóiratok összetétele	45%	19%	-	-	-	36%
16.	A helyiségek klimatizálása (hűtés/fűtés)	79%	12%	9%	-	-	-
17.	Olvasási körülmények	70%	15%	6%	-	-	9%
18.	Bútorzat, berendezés	81%	13%	3%	3%	-	-
19.	Fényviszonyok	76%	21%	3%	-	-	-
20.	Másolási szolgáltatások	56%	26%	6%	-	-	12%
21.	A szolgáltatások ára	66%	18%	3%	3%	1%	6%
22.	A könyvtár új honlapja	63%	18%	4%	4%	4%	7%
23.	Az elektronikus katalógus használhatósága	38%	28%	-	9%	-	25%
24.	Rendezvények, programok	64%	13%	13%	-	-	10%
25.	<b>Összességében véleménye a könyvtárról</b>	<b>75%</b>	<b>22%</b>	<b>3%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>



### ennyire elégedett a könyvtárunkkal?

A könyvtár külső és belső állapota közel 100%-os elégedettséget mutatott.

A könyvtári terek elrendezése már közepes minősítéseket is kapott. Ebben az egymást zavaró tevékenységek előző kérdőív-nél említett problémái jelennek meg.

Nyitva tartási idő, új nyári nyitva tartás szerdai napokon kérdéskörhöz érkezett válaszok megoszlottak. Ugyan jelentős a nagyon elégedett és az elégedettek aránya (80, illetve 90%), nagyon elégedetlen válasz is érkezett. A nyitott kérdésnél a válaszadó szeretne még korábbi nyitási időpontot. A nyári szerdai nyitva tartás megítélése jó (90%) elégedett, de remélem az idej szerdát kiegészítő pénteki nyitva tartás további elégedettséget szerez olvasóink körében. A könyvtári infrastruktúra, külső és belső állapotok mellett a könyvtárosok segítőkészsége, szakértelme kapta a legtöbb elégedett szavazatot.

A számítógépek számának megítélésében is, és minőségében is a nagyon jó és a jó minősítés megoszlik. A minőség megítélése kevesebb közepeszt kapott, viszont volt elégedetlen válaszadó is. Ez egy állandóan fejlesztendő terület. A pillanatnyi állapot rövid időn belül a közepesnél is gyengébbre fordulhat. Az ingyenes Wi-Fi fejlesztése minőségi változást hozott.

Összességében a könyvtárról alkotott válaszadói vélemény 75%-ban nagyon elégedett, és további 21% elégedett eredményt mutat. Ezt természetesen legalább fenn kell tartani.

### 5. Amennyiben szükséges, indokolja is meg választát!

*Több évtizedes tagságom után az a véleményem, hogy a fejlődés tapasztalható.*

*Télen néha nagyon meleg szokott lenni, túlfűtöttség.*

*Ezen belül lehetne olyan, hogy szabadon meg lehetne nézni, hogy mit kölcsönöztem ki eddig a beiratkozásomtól*

*Nincs olyan újság ami engem érdekelne.*

*Késői nyitás, a 8:00 jobb lenne, naponta.*

*Pénzt takarítok meg a könyvtári internettel.*

*Ha nincs az állományban szakkönyv, akkor könyvtárközi kölcsönzéssel hozzájuthatunk.*

### 6. Ha lehetősége lenne rá, mit változtatna meg a könyvtárunkban?

- kérdésre például az alábbi válaszokat adták olvasóink:

*"Ami számomra elvárás egy könyvtártól azt megfelelő minőségben nyújtja.*

*A fényviszonyok megfelelőek, de zavaró lehet olvasás közben az utcáról való belátás.*

*Jobb és újabb számítógépek, több könyvek beszerzése.*

*Semmit.*

*Több évtizedes tagságom után az a véleményem, hogy a fejlődés tapasztalható "*

### 7. Milyen szolgáltatásokkal bővítené a kínálatot?

- kérdésre adott válaszok között gyerekprogramok, közös mondókázás, éneklés, zenélés kisgyerekeknek szerepel. Ringató vagy Kerekítő, több program 3 éven aluliaknak.

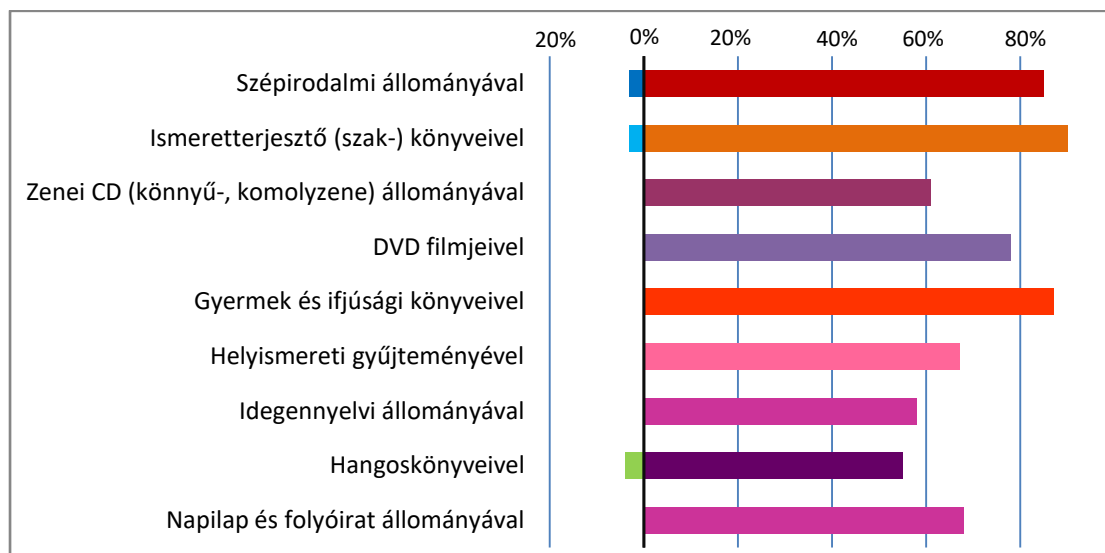
*"El tudnék képzelni táblagépeket a foglalkozásokon."*

*"Mivel elégedett vagyok a szolgáltatás minőségével, nem tudok olyat, amivel emelkedne a színvonal, szolgáltatás."*

### 8. Mennyire elégedett könyvtárunk ... ?

*5 - Nagyon elégedett, 1 - Nagyon elégedetlen, 0 - Nem tudja eldönteni*

		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
1.	szépirodalmi állományával	69%	16%	3%	3%	-	9%
2.	ismeretterjesztő (szak-)könyveivel	47%	43%	-	3%	-	7%
3.	Zenei CD (könnyű-, komolyzene) állományával	32%	29%	7%	-	-	32%
4.	DVD filmjeivel	52%	26%	-	-	-	32%
5.	gyermek és ifjúsági könyveivel	57%	30%	-	-	-	13%
6.	helyismereti gyűjteményével	43%	24%	-	-	-	33%
7.	Idegennyelvi állományával	32%	26%	13%	-	-	29%
8.	hangoskönyveivel	31%	24%	3%	4%	-	38%
9.	napilap és folyóirat állományával	45%	23%	-	-	-	32%



Mennyire elégedett a könyvtár...?

Könyvtárunk állományával is többségében elégedettek voltak a válaszadók. Az idegennyelvű könyvek, a hangoskönyvek és a zenei CD-k állományegység "szerepelt" a legkevésbé jól.

### 9. Ön számára milyen az ideális könyvtár? Több válasz is jelölhető!

#### Értékelés:

1 – Ahol az engem érintő témákról beszélgethetek, másokkal találkozhatok.	15%
2 – Ahol az új könyvekhez gyorsan hozzáferek.	50%
3 – Ahol megtanítják a számítógép használatát.	17%
4 – Ahol a munkához és képzéshez szükséges információkat megtalálom.	44%
5 – Ahol szolgálatkész, jól képzett, kedves könyvtárosok dolgoznak.	62%
6 – Ahol színvonalas programokat, találkozókat szerveznek.	47%
7 – Ahová akkor is betérhetek, ha éppen nincs ott semmi dolgom.	41%
8 – Ahol csend van, és nyugodtan lehet olvasni, tanulni.	56%
9 – Ahol mindig történik valami izgalmas.	5%
10 – Ahol vigyáznak a gyerekekre, amíg én olvasok, kölcsönzök.	9%
11 – Ahol hangulatos, barátságos a környezet.	53%
12 – Ahol folyamatosan tájékoztatnak az újdonságokról.	24%
13 – Ahol a rendezvények aktív részese vagyok.	15%
14 – Egyéb, éspedig:	-



Ön számára milyen az ideális könyvtár?

Ön számára milyen az ideális könyvtár? Kérdésünk az elvárásokra volt kíváncsi. E tekintetben *"Ahol szolgálatkész, jól képzett, kedves könyvtárosok dolgoznak"*, *"Ahol hangulatos, barátságos a környezet"*, *"Ahol csend van, és nyugodtan lehet olvasni, tanulni"*, *"Ahol az új könyvekhez gyorsan hozzáférék"*, *"Ahol a munkához és képzéshez szükséges információkat megtalálom"* válaszok bizonyultak a legnépszerűbbnek.

#### 10. Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban?

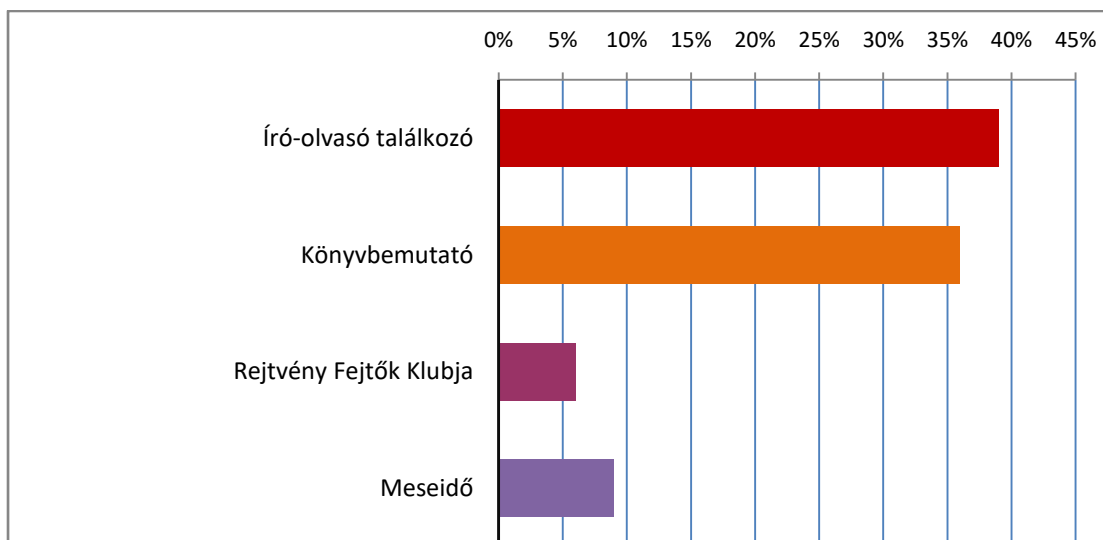
Értékelés:

1. – Mesélj nekem	6 %
2. – Mesetarisznya	6%
3. – Szép Magyar Beszéd Verseny	9%
4. – Versmondó verseny	9%
5. – Kézműves foglalkozás	29%
6. – Vetélkedő	12%
7. – Olvasókör	15%
8. – Rajzpályázat	18%
9. – Író-olvasó találkozó	38%
10. – Könyvbemutató	29%
11. – Kamarahangverseny	15%
12. – Könyvtárhasználati foglalkozás	9%
13. – Ringató foglalkozás	6%
14. – Ismeretterjesztő előadás	29%
15. – Klubfoglalkozás	12%
16. – Könyvtárak Éjszakája	24%
17. – Internet Fiesta	6%
18. – Kiállítás	38%
10. – Helyismereti adatbázis bemutatása	9%
20. – Számítógépes tanfolyam	12%
21. – E-ügyintézést segítő programok	15%
22. – Könyvtári Napok	12%
23. – Meseidő	9%
24. – Filmklub	26%
25. – Rejtvényt fejtők Klubja	6%
26. – Diafilmvetítés	24%
27. – Játsszóház, gyermekmegőrző	9%
28. – Bábszínházi előadás	12%
29. – Családi programok	24%
30. – Helyi eseményekhez, évfordulókhöz kapcsolódó programok	6%
31. – Előadóest	18%
32. – Teaház	24%

Egyéb,éspedig:.....

Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban?

Író-olvasó találkozó, kiállítás, könyvbemutató, kézműves foglalkozás, előadás

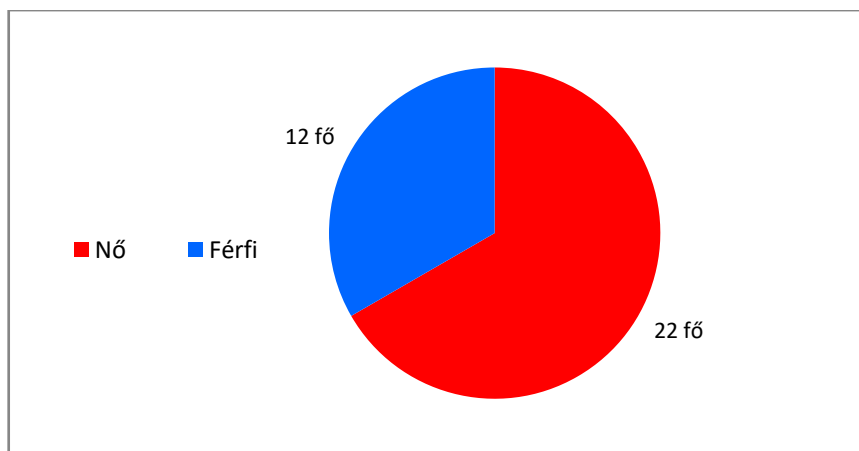


Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban?

Egyéb észrevételek, javaslatok:

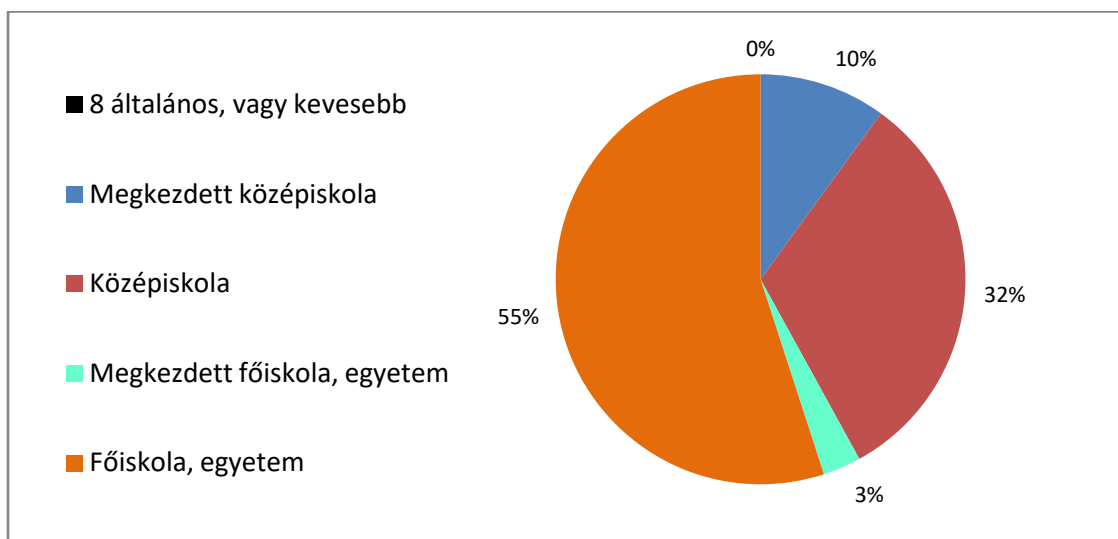
*Segítőkész, gyermekszertető könyvtárosok vannak. Köszönöm a munkájukat.*

Összességében elégedettek voltak válaszadóink. Az észrevételek, adható válaszok megoldást kínálnak a jövőre nézve, s továbbra is célunk az olvasók, partnereink minél jobb kiszolgálása, s az állandó magas színvonalú ellátása.



A kérdőív kitöltőjének... **Neme:**

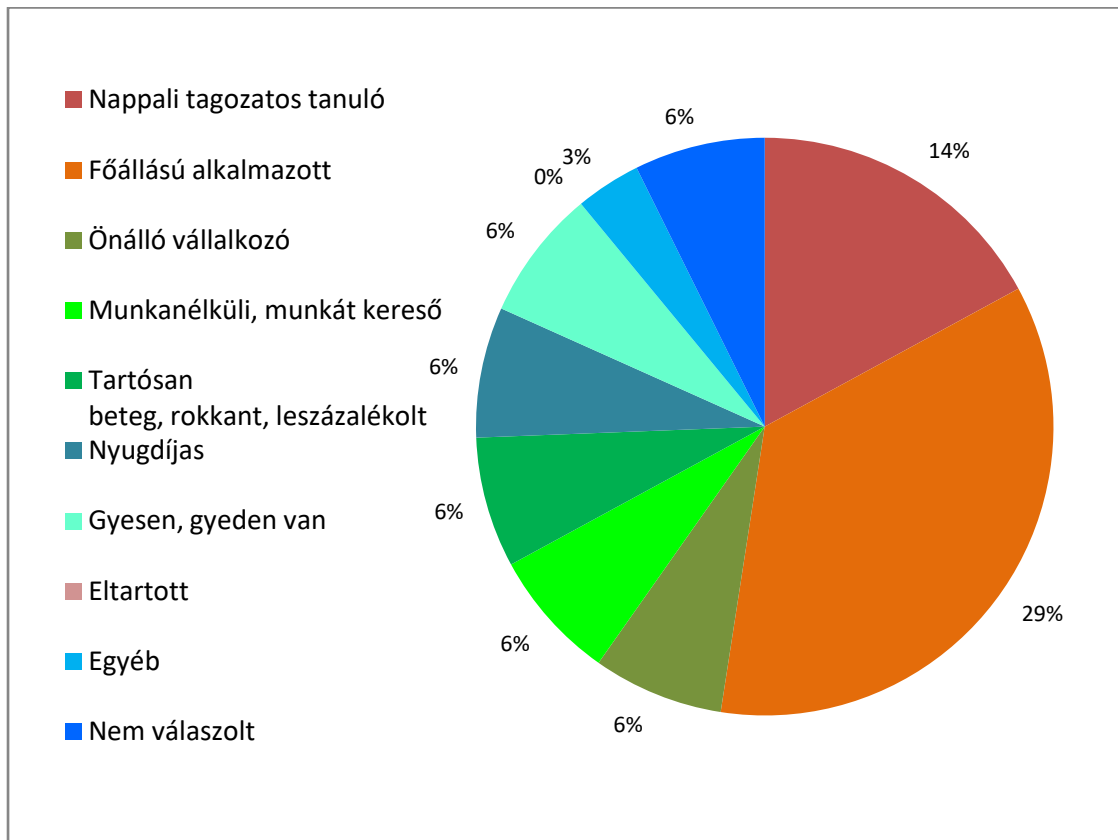
**Legmagasabb iskolai végzettsége**





Legmagasabb iskolai végzettsége

**Munkaviszonya:**



1 – nappali tagozatos tanuló	14%
2 – főállású alkalmazott	29%
3 – önálló, vállalkozó	6%
4 – munkanélküli, munkát kereső	6%
5 – tartósan beteg, rokkant, leszázalékolt	6%
6 – nyugdíjas	6%
7 –gyesen, gyeden van	6%
8 – eltartott	-
9 – egyéb, éspedig: nem válaszolt	3% (részmunkaidős és vállalkozó) 6%

**Egyéb észrevételek, javaslatok:**

*"Segítőképz, gyermekszertető könyvtárosok vannak.Köszönöm a munkájukat.*

*Idegennyelvű (pl. angol) könyvből lehetne több fiataloknak, tiniknek szóló könyvek (pl. Vörös Pöttyös könyv, stb)"*

**Könyvtárunk szolgáltatásával való elégedettség felmérése**

*A válaszadás önkéntes!*

**Kedves Könyvtárhasználónk!**

Szeretnénk megismerni, hogy könyvtárunk szolgáltatásai mennyiben felelnek meg az Ön igényeinek. Kérjük, töltsse ki kérdőívünket, és távozás előtt adja oda a szolgálatot teljesítő munkatársunknak. Közreműködését előre is köszönjük.

*Kérjük, hogy a megfelelő kódszám bekarikázásával válaszoljon!*

**1. Általában milyen gyakran látogatja könyvtárunkat,**

0 – most van itt először

1 – naponta

2 – hetente egyszer

3 – kéthetente

4 - havonta

5 – ritkábban, mint havonta

6 –alkalomszerűen

**4. Mennyire elégedett könyvtárunkkal?**

*5 - Nagyon elégedett, 1 - Nagyon elégedetlen, 0 - Nem tudja eldönteni*

1.	A könyvtár külső állapota	5	4	3	2	1	0
2.	A könyvtár belső állapota	5	4	3	2	1	0
3.	Jelek és eligazító táblák	5	4	3	2	1	0
4.	Akadálymentesítés	5	4	3	2	1	0
5.	A könyvtári terek elrendezése	5	4	3	2	1	0
6.	Nyitvatartási idő	5	4	3	2	1	0
7.	Új nyári nyitva tartás szerdai napokon	5	4	3	2	1	0
8.	A könyvtárosok segítőkészsége	5	4	3	2	1	0
9.	A könyvtárosok szakértelme	5	4	3	2	1	0
10.	A számítógépek száma	5	4	3	2	1	0
11.	A számítógépek minősége	5	4	3	2	1	0
12.	A könyvtár állománya	5	4	3	2	1	0
13.	A Tini sarok kialakítása a gyerekkönyvtárban	5	4	3	2	1	0
14.	Friss beszerzések	5	4	3	2	1	0
15.	A folyóiratok összetétele	5	4	3	2	1	0
16.	A helyiségek klimatizálása (hűtés/fűtés)	5	4	3	2	1	0
17.	Olvasási körülmények	5	4	3	2	1	0
18.	Bútorzat, berendezés	5	4	3	2	1	0
19.	Fényviszonyok	5	4	3	2	1	0
20.	Másolási szolgáltatások	5	4	3	2	1	0
21.	A szolgáltatások ára	5	4	3	2	1	0
22.	A könyvtár új honlapja	5	4	3	2	1	0
23.	Az elektronikus katalógus használhatósága	5	4	3	2	1	0
24.	Rendezvények, programok	5	4	3	2	1	0
25.	<b>Összességében véleménye a könyvtárról</b>	5	4	3	2	1	0

**5. Amennyiben szükséges, indokolja is meg válaszát!**

Sorszám

Indoklás


**6. Ha lehetősége lenne rá, mit változtatna meg a könyvtárunkban?**

.....

.....

.....

**7. Milyen szolgáltatásokkal bővítené a kínálatot?**

.....

.....

.....

**8. Mennyire elégedett könyvtárunk ...? 5 - Nagyon elégedett, 1 - Nagyon elégedetlen, 0 - Nem tudja eldönteni**

1.	szépirodalmi állományával	5	4	3	2	1	0
2.	ismeretterjesztő (szak-) könyveivel	5	4	3	2	1	0
3.	Zenei CD (könnyű-, komolyzene) állományával	5	4	3	2	1	0
4.	DVD filmjeivel	5	4	3	2	1	0
5.	gyermek és ifjúsági könyveivel	5	4	3	2	1	0
6.	helyismereti gyűjteményével	5	4	3	2	1	0
7.	Idegennyelvi állományával	5	4	3	2	1	0
8.	hangskönyveivel	5	4	3	2	1	0
9.	napilap és folyóirat állományával	5	4	3	2	1	0

**9. Ön számára milyen az ideális könyvtár? Több válasz is jelölhető!**

1 – Ahol az engem érintő témákról beszélgethetek, másokkal találkozhatok.

2 – Ahol az új könyvekhez gyorsan hozzáferek.

3 – Ahol megtanítják a számítógép használatát.

4 – Ahol a munkához és képzéshez szükséges információkat megtalálom.

5 – Ahol szolgálatkész, jól képzett, kedves könyvtárosok dolgoznak.

6 - Ahol színvonalas programokat, találkozókat szerveznek.

7 – Ahová akkor is betérhetek, ha éppen nincs ott semmi dolgom.

8 – Ahol csend van, és nyugodtan lehet olvasni, tanulni.

9 – Ahol mindig történik valami izgalmas.

10 – Ahol vigyáznak a gyerekekre, amíg én olvasok, kölcsönzök.

11 – Ahol hangulatos, barátságos a környezet.

12 – Ahol folyamatosan tájékoztatnak az újdonságokról.

13 – Ahol a rendezvények aktív részese vagyok

14 – Egyéb, éspedig:.....

**10. Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban? Több válasz is jelölhető!**

1. – Mesélj nekem

2. – Mesetarisznya

3. – Szép Magyar Beszéd Verseny

4. – Versmondó verseny

5. – Kézműves foglalkozás

6. – Vetélkedő

7. – Olvasókör

8. – Rajzpályázat

9. – Író-olvasó találkozó

10. – Könyvbemutató

11. – Kamarahangverseny

12. – Könyvtárhasználati foglalkozás

13. – Ringató foglalkozás

14. – Ismeretterjesztő előadás

15. – Klubfoglalkozás

16. – Könyvtárak Éjszakája

17. – Internet Fiesta

18. – Kiállítás

10. – Helyismereti adatbázis bemutatása

20. – Számítógépes tanfolyam

21. – E-ügyintézés segítő programok

22. – Könyvtári Napok

23. – Meseidő

24. – Filmklub

25. – Rejtvényt fejtők Klubja

26. – Diafilmvetítés

27. – Játszóház, gyermekmegőrző

28. – Bábszínházi előadás

29. – Családi programok

30. – Helyi eseményekhez, évfordulókhöz kapcsolódó programok

31. – Előadóest

32. – Teaház

Egyéb,éspedig:.....

**11. Végül néhány személyére vonatkozó kérdést szeretnénk feltenni.**

A kérdőív kitöltőjének... **Neme:**

1 – nő

2 – férfi

**Születési éve:** .....

**Legmagasabb iskolai végzettsége:**

1 – 8 általános, vagy kevesebb

2 – megkezdett középiskola

3 – középiskola

4 – megkezdett főiskola, egyetem

5 – főiskola, egyetem

**Munkaviszonya:**

1 – nappali tagozatos tanuló

2 – főállású alkalmazott

3 – önálló, vállalkozó

4 – munkanélküli, munkát kereső

5 – tartósan beteg, rokkant, leszázalékolt

6 – nyugdíjas

7 –gyesen, gyeden van

8 – eltartott

9 – egyéb, éspedig: .....

**Egyéb észrevétele, javaslata:**.....

**Köszönjük válaszait.**

