

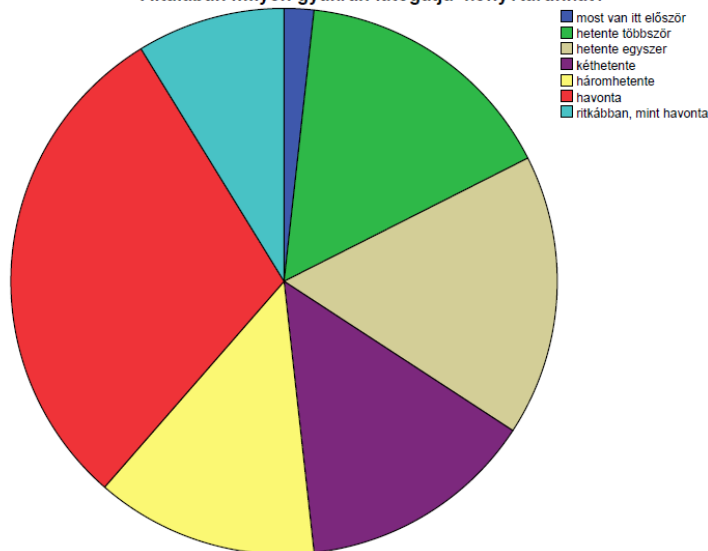
**Használói kérdőív 2016**  
 Ipolyi Arnold Könyvtár

**1. Általában milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?**

Általában milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid most van itt először	2	1,8	1,8	1,8
hetente többször	18	15,8	15,8	17,5
hetente egyszer	19	16,7	16,7	34,2
kéthetente	16	14,0	14,0	48,2
háromhetente	15	13,2	13,2	61,4
havonta	34	29,8	29,8	91,2
ritkábban, mint havonta	10	8,8	8,8	100,0
Total	114	100,0	100,0	

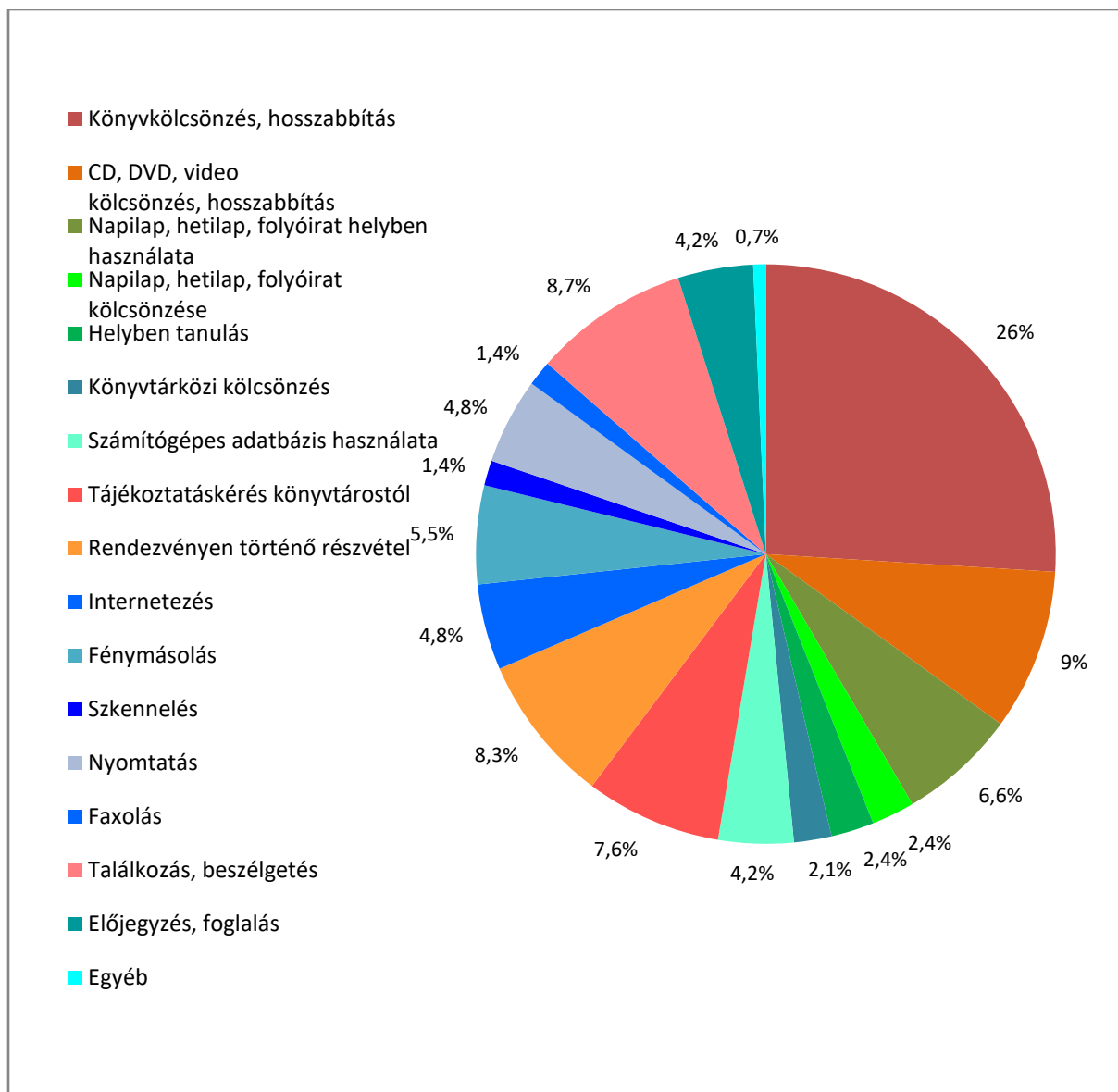
Általában milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?



A válaszadók többsége havonta (30%), illetve a hetente legalább egyszer (33%) megjelenik a könyvtárban. Kéthetente 14%, háromhetente 13% látogatja a könyvtárat. Ez azt jelenti, hogy a válaszadók 90%-a havonta legalább egyszer látogatja a könyvtárat, rendszeres könyvtárlátogatóként válaszolt.

## 2. Milyen szolgáltatásokat vett ma igénybe?

	Responses		Percent of Cases
	N	Percent	
vketto <sup>a</sup> Milyen szolgáltatásokat vett ma igénybe? _Könyvkölcsönzés, hosszabbítás	75	26,0%	66,4%
Milyen szolgáltatásokat vett ma igénybe? _CD, DVD, videó kölcsönzés, hosszabbítás	26	9,0%	23,0%
Milyen szolgáltatásokat vett ma igénybe? _Napilap, hetilap, folyóirat helyben használata	19	6,6%	16,8%
Milyen szolgáltatásokat vett ma igénybe? _Napilap, hetilap, folyóirat kölcsönzése	7	2,4%	6,2%
Milyen szolgáltatásokat vett ma igénybe? _Helyben tanulás	7	2,4%	6,2%
Milyen szolgáltatásokat vett ma igénybe? _Könyvtárközi kölcsönzés	6	2,1%	5,3%
Milyen szolgáltatásokat vett ma igénybe? _Számítógépes adatbázis használata	12	4,2%	10,6%
Milyen szolgáltatásokat vett ma igénybe? _Tájékoztatás kérés könyvtárostól	22	7,6%	19,5%
Milyen szolgáltatásokat vett ma igénybe? _Rendezvényen történő részvétel	24	8,3%	21,2%
Milyen szolgáltatásokat vett ma igénybe? _Internetezés	14	4,8%	12,4%
Milyen szolgáltatásokat vett ma igénybe? _Fénymásolás	16	5,5%	14,2%
Milyen szolgáltatásokat vett ma igénybe? _Szkennelés	4	1,4%	3,5%
Milyen szolgáltatásokat vett ma igénybe? _Nyomtatás	14	4,8%	12,4%
Milyen szolgáltatásokat vett ma igénybe? _Faxolás	4	1,4%	3,5%
Milyen szolgáltatásokat vett ma igénybe? _Találkozás, beszélgetés	25	8,7%	22,1%
Milyen szolgáltatásokat vett ma igénybe? _Előjegyzés, foglalás	12	4,2%	10,6%
Milyen szolgáltatásokat vett ma igénybe? _Egyéb	2	0,7%	1,8%
Total	289	100,0%	255,8%



A látogatóink által leginkább igénybe vett szolgáltatásunk a könyvkölcsönzés (26%) , illetve a DVD kölcsönzés 9%, hozzávéve a folyóiratok kölcsönzését, ez a szolgáltatási elem (37%) markánsan elkülönül a többi szolgáltatáshoz képest. Olvasóink kölcsönözni jönnek hozzánk! Statisztikai adataink is mutatják, hogy könyvvállományunkat az olvasói igényekhez igazítva eredménye is van a jelentős könyvbeszerzésünknek. Reméljük ez így marad!

**Előfordult-e ma, vagy a közelmúltban, hogy könyvtárunkban valamilyen keresett dokumentumot nem kapott meg?**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nem	72	63,2	64,9	64,9
	igen	39	34,2	35,1	100,0
	Total	111	97,4	100,0	
Missing	nem válaszolt	3	2,6		
Total		114	100,0		

**Előfordult...Mi történt ezután?**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Előjegyezték	19	16,7	46,3	46,3
	Könyvtárközi kölcsönzést ajánlottak fel	6	5,3	14,6	61,0
	Más, hasonló könyvet ajánlottak	7	6,1	17,1	78,0
	Internetes lelohelyet, digitális példányt ajánlottak	1	,9	2,4	80,5
	Vásárlási lehetőséget, helyet kerestek	1	,9	2,4	82,9
	Megvette a könyvet	2	1,8	4,9	87,8
	Nem kért segítséget a könyvtárostól	4	3,5	9,8	97,6
	Egyéb	1	,9	2,4	100,0
	Total	41	36,0	100,0	
	Missing	nem válaszolt	3	2,6	
	nem vonatkozik rá	70	61,4		
Total		73	64,0		
Total		114	100,0		

A kérdésre a válaszadók 63% megkapta a kért dokumentumot, 1/3-a viszont nem. Ha ez utóbbit még tovább boncolgatjuk, megállapíthatjuk, hogy további 17% esetében elő tudtuk jeyezni a kért dokumentumot. Tehát a kéréseket saját állományunkból 80%-os eredménnyel teljesíteni tudtuk.

#### 4. Mennyire elégedett könyvtárunkkal?

Mennyire elégedett könyvtárunkkal?\_A könyvtár külső állapota

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid nem tudja eldönteni	2	1,8	1,8	1,8
3	3	2,6	2,7	4,4
4	4	3,5	3,5	8,0
nagyon elégedett	104	91,2	92,0	100,0
Total	113	99,1	100,0	
Missing nem válaszolt	1	,9		
Total	114	100,0		

Mennyire elégedett könyvtárunkkal?\_A könyvtár belső állapota

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid nem tudja eldönteni	3	2,6	2,6	2,6
3	4	3,5	3,5	6,1
4	13	11,4	11,4	17,5
nagyon elégedett	94	82,5	82,5	100,0
Total	114	100,0	100,0	

Mennyire elégedett könyvtárunkkal?\_Jelek és eligazító táblák

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid nem tudja eldönteni	4	3,5	3,6	3,6
3	7	6,1	6,3	9,8
4	22	19,3	19,6	29,5
nagyon elégedett	79	69,3	70,5	100,0
Total	112	98,2	100,0	
Missing nem válaszolt	2	1,8		
Total	114	100,0		

Mennyire elégedett könyvtárunkkal?\_A könyvtári terek elrendezése

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid nem tudja eldönteni	5	4,4	4,4	4,4
2	2	1,8	1,8	6,1
3	4	3,5	3,5	9,6
4	25	21,9	21,9	31,6
nagyon elégedett	77	67,5	67,5	99,1
45	1	,9	,9	100,0
Total	114	100,0	100,0	

Mennyire elégedett könyvtárunkkal?\_Nyitvatartási idő

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid nem tudja eldönteni	5	4,4	4,5	4,5
3	15	13,2	13,5	18,0
4	22	19,3	19,8	37,8
nagyon elégedett	69	60,5	62,2	100,0
Total	111	97,4	100,0	
Missing nem válaszolt	3	2,6		
Total	114	100,0		

Mennyire elégedett könyvtárunkkal?\_A könyvtárosok segítőkészsége

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid nem tudja eldönteni	4	3,5	3,5	3,5
3	3	2,6	2,7	6,2
4	15	13,2	13,3	19,5
nagyon elégedett	91	79,8	80,5	100,0
Total	113	99,1	100,0	
Missing nem válaszolt	1	,9		
Total	114	100,0		

Mennyire elégedett könyvtárunkkal?\_A könyvtárosok szakértelme

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid nem tudja eldönteni	7	6,1	6,2	6,2
3	2	1,8	1,8	8,0
4	13	11,4	11,5	19,5
nagyon elégedett	91	79,8	80,5	100,0
Total	113	99,1	100,0	
Missing nem válaszolt	1	,9		
Total	114	100,0		

Mennyire elégedett könyvtárunkkal?\_A számítógépek száma

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid nem tudja eldönteni	26	22,8	23,2	23,2
2	1	,9	,9	24,1
3	7	6,1	6,3	30,4
4	18	15,8	16,1	46,4
nagyon elégedett	60	52,6	53,6	100,0
Total	112	98,2	100,0	
Missing nem válaszolt	2	1,8		
Total	114	100,0		

Mennyire elégedett könyvtárunkkal?\_A számítógépek minősége

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid nem tudja eldönteni	26	22,8	23,2	23,2
2	1	,9	,9	24,1
3	9	7,9	8,0	32,1
4	19	16,7	17,0	49,1
nagyon elégedett	57	50,0	50,9	100,0
Total	112	98,2	100,0	
Missing nem válaszolt	2	1,8		
Total	114	100,0		

Mennyire elégedett könyvtárunkkal?\_A szabadpolcos állomány összetétele

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid nem tudja eldönteni	16	14,0	14,3	14,3
2	1	,9	,9	15,2
3	7	6,1	6,3	21,4
4	34	29,8	30,4	51,8
nagyon elégedett	54	47,4	48,2	100,0
Total	112	98,2	100,0	
Missing nem válaszolt	2	1,8		
Total	114	100,0		

Mennyire elégedett könyvtárunkkal?\_A szabadpolcos állomány elrendezése

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid nem tudja eldönteni	16	14,0	14,5	14,5
2	1	,9	,9	15,5
3	5	4,4	4,5	20,0
4	27	23,7	24,5	44,5
nagyon elégedett	61	53,5	55,5	100,0
Total	110	96,5	100,0	
Missing nem válaszolt	4	3,5		
Total	114	100,0		

Mennyire elégedett könyvtárunkkal?\_Olvasási körülmények

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid nem tudja eldönteni	2	1,8	1,8	1,8
3	9	7,9	7,9	9,6
4	16	14,0	14,0	23,7
nagyon elégedett	87	76,3	76,3	100,0
Total	114	100,0	100,0	

Mennyire elégedett könyvtárunkkal?\_Másolási szolgáltatások

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nem tudja eldönteni	20	17,5	17,7	17,7
	2	1	,9	,9	18,6
	3	5	4,4	4,4	23,0
	4	16	14,0	14,2	37,2
	nagyon elégedett	71	62,3	62,8	100,0
Total		113	99,1	100,0	
Missing	nem válaszolt	1	,9		
Total		114	100,0		

Mennyire elégedett könyvtárunkkal?\_A tájékoztató szolgálat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nem tudja eldönteni	11	9,6	9,8	9,8
	2	1	,9	,9	10,7
	3	2	1,8	1,8	12,5
	4	21	18,4	18,8	31,3
	nagyon elégedett	77	67,5	68,8	100,0
Total		112	98,2	100,0	
Missing	nem válaszolt	2	1,8		
Total		114	100,0		

Mennyire elégedett könyvtárunkkal?\_A szolgáltatások ára

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nem tudja eldönteni	15	13,2	13,4	13,4
	2	1	,9	,9	14,3
	3	9	7,9	8,0	22,3
	4	20	17,5	17,9	40,2
	nagyon elégedett	67	58,8	59,8	100,0
Total		112	98,2	100,0	
Missing	nem válaszolt	2	1,8		
Total		114	100,0		

Mennyire elégedett könyvtárunkkal?\_Friss beszerzések

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nem tudja eldönteni	18	15,8	16,1	16,1
	2	2	1,8	1,8	17,9
	3	11	9,6	9,8	27,7
	4	23	20,2	20,5	48,2
	nagyon elégedett	58	50,9	51,8	100,0
Total		112	98,2	100,0	
Missing	nem válaszolt	2	1,8		
Total		114	100,0		

Mennyire elégedett könyvtárunkkal?\_A könyvtár honlapjának tartalma

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nem tudja eldönteni	26	22,8	23,4	23,4
	nagyon elégedetlen	1	,9	,9	24,3
	3	10	8,8	9,0	33,3
	4	28	24,6	25,2	58,6
	nagyon elégedett	46	40,4	41,4	100,0
Total		111	97,4	100,0	
Missing	nem válaszolt	3	2,6		
Total		114	100,0		

Mennyire elégedett könyvtárunkkal?\_Akadálymentesítés

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nem tudja eldönteni	17	14,9	15,3	15,3
	3	5	4,4	4,5	19,8
	4	12	10,5	10,8	30,6
	nagyon elégedett	77	67,5	69,4	100,0
Total		111	97,4	100,0	
Missing	nem válaszolt	3	2,6		
Total		114	100,0		

Mennyire elégedett könyvtárunkkal?\_A könyvtár honlapjának megjelenése

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nem tudja eldönteni	25	21,9	22,3	22,3
	2	2	1,8	1,8	24,1
	3	5	4,4	4,5	28,6
	4	30	26,3	26,8	55,4
	nagyon elégedett	50	43,9	44,6	100,0
Total		112	98,2	100,0	
Missing	nem válaszolt	2	1,8		
Total		114	100,0		

Mennyire elégedett könyvtárunkkal?\_Könyv (dokumentum) ajánlók

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nem tudja eldönteni	19	16,7	17,0	17,0
	2	2	1,8	1,8	18,8
	3	5	4,4	4,5	23,2
	4	27	23,7	24,1	47,3
	nagyon elégedett	59	51,8	52,7	100,0
Total		112	98,2	100,0	
Missing	nem válaszolt	2	1,8		
Total		114	100,0		

Mennyire elégedett könyvtárunkkal?\_A könyvek összetétele

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nem tudja eldönteni	11	9,6	9,8	9,8
	nagyon elégedetlen	2	1,8	1,8	11,6
	2	2	1,8	1,8	13,4
	3	5	4,4	4,5	17,9
	4	29	25,4	25,9	43,8
	nagyon elégedett	63	55,3	56,3	100,0
Total		112	98,2	100,0	
Missing	nem válaszolt	2	1,8		
Total		114	100,0		

Mennyire elégedett könyvtárunkkal?\_Katalógus

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nem tudja eldönteni	24	21,1	21,6	21,6
	2	1	,9	,9	22,5
	3	5	4,4	4,5	27,0
	4	25	21,9	22,5	49,5
	nagyon elégedett	56	49,1	50,5	100,0
Total		111	97,4	100,0	
Missing	nem válaszolt	3	2,6		
Total		114	100,0		

Mennyire elégedett könyvtárunkkal?\_A folyóiratok összetétele

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nem tudja eldönteni	15	13,2	13,4	13,4
	2	1	,9	,9	14,3
	3	5	4,4	4,5	18,8
	4	26	22,8	23,2	42,0
	nagyon elégedett	65	57,0	58,0	100,0
Total		112	98,2	100,0	
Missing	nem válaszolt	2	1,8		
Total		114	100,0		

Mennyire elégedett könyvtárunkkal?\_Rendezvények, programok

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nem tudja eldönteni	8	7,0	7,0	7,0
	2	1	,9	,9	7,9
	3	6	5,3	5,3	13,2
	4	32	28,1	28,1	41,2
	nagyon elégedett	67	58,8	58,8	100,0
Total		114	100,0	100,0	

**Mennyire elégedett könyvtárunkkal?\_Helyismereti adatbázis és gyűjtemény**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nem tudja eldönteni	16	14,0	14,2	14,2
	3	7	6,1	6,2	20,4
	4	23	20,2	20,4	40,7
	nagyon elégedett	67	58,8	59,3	100,0
	Total	113	99,1	100,0	
Missing	nem válaszolt	1	,9		
	Total	114	100,0		

**Mennyire elégedett könyvtárunkkal?\_Bútorzat, berendezés**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nem tudja eldönteni	1	,9	,9	,9
	nagyon elégedetlen	1	,9	,9	1,8
	2	1	,9	,9	2,6
	3	4	3,5	3,5	6,1
	4	24	21,1	21,1	27,2
	nagyon elégedett	83	72,8	72,8	100,0
	Total	114	100,0	100,0	

**Mennyire elégedett könyvtárunkkal?\_Fényviszonyok**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nem tudja eldönteni	3	2,6	2,6	2,6
	nagyon elégedetlen	1	,9	,9	3,5
	3	3	2,6	2,6	6,1
	4	23	20,2	20,2	26,3
	nagyon elégedett	84	73,7	73,7	100,0
	Total	114	100,0	100,0	

**Mennyire elégedett könyvtárunkkal?\_Összességében véleménye a könyvtárról**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nem tudja eldönteni	1	,9	,9	,9
	3	5	4,4	4,5	5,4
	4	25	21,9	22,5	27,9
	nagyon elégedett	80	70,2	72,1	100,0
	Total	111	97,4	100,0	
Missing	nem válaszolt	3	2,6		
	Total	114	100,0		

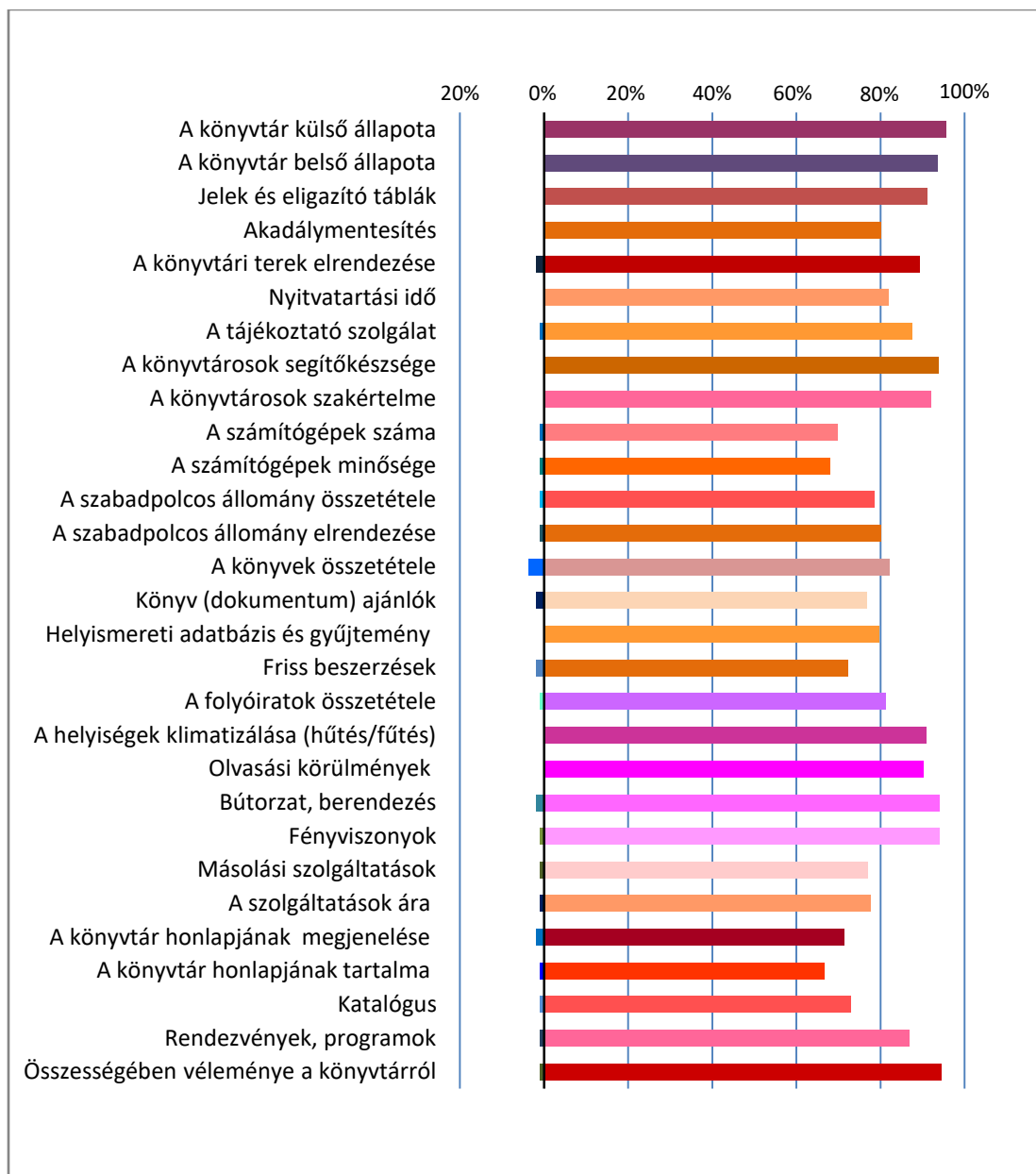
Általánosságban elmondható, hogy válaszadóink elégedettek könyvtárunkkal, annak állapotával, felszereltségével, szolgáltatásainkkal, a könyvtárosokkal. Talán az arányok túlzóak. Ez nekünk jól esik, de nem lehetünk meglepedettek.

A válaszadók által jelzett problémák, hiányosságok, ahol tehát beavatkozás szükséges: a számítógépek állapota, száma, minősége.

Ez egy folyamatos fejlesztést igénylő terület, karbantartást, javítást igényelnek a számítógépek. Pályázattal 4 db gyors számítógépet tudunk beszerezni, illetve tudtuk cserélni a működésben lévőket. Az Internet sávszélességét az aszinkron minimális/maximális adott sáv kiszámíthatatlanságára tekintettel 30/30 Mb/s fix sávszélességűre bővítettük.

Honlapunk tartalma, megjelenése folyamatosan változi. Ezen a területen is van fejleszteni való.

Könyvtárunk állományát az olvasói igények és gyűjtőköri szabályzat figyelembevételével fejlesztjük.



5-7-ig kérdésekre adott válaszokat összegezve:

A válaszadók nagy része elégedett:

*"A könyvtár külső állapota nagyon szép, berendezett, tiszta.*

*Én megvagyok vele elégedve. Nagyon semmit, Úgy jó ahogy van.*

*Semmit nem változtatnék.*

*semmit, mert így tökéletes! semmit, nekem így jó, ahogy van*

*Számomra minden tökéletesen megfelel. Én a szolgáltatások terjedelmével meg vagyok elégedve*

*Úgy gondolom a szolgáltatás kielégítő semmivel, semmivel, így megfelel. semmivel, így megfelelő.*

*a könyvtárral minden rendben van, nagyon szépen rendben van minden!*

*Elégedett vagyok a könyvtári szolgáltatásokkal, nem változtatnék rajta.*

*Pillanatnyilag úgy érzem, hogy nem változtatnék semmit. Megfelelő jelenleg is.*

*Nagyon jó a számítógép.*



*Nagyon kedvesek, segítőkészek a könyvtárosok, nagyon szeretek ide járni. ha bármilyen témában érdeklődtem tudtak nekem ajánlani könyvet, lehetőség szerint rendeltek is.*

*Rendes és segítőkész.*

*Rendezett. Szép, modern környezet, csend.*

*Szép, világos, mindennel jól ellátott. Tökéletes könyvtár.*

*A rendezvények mindig nagyon szórakoztatóak.*

*Rendezett, tiszta."*

Egy többször megjelenő probléma:

*"A délelőtti nyitvatartás lehetne korábban hétköznap.*

*Nyári szünetben ne legyen zárva!*

*Nyitvatartási idő. Talán a nyitvatartás korábban kezdődhetne.*

*Talán a gyermekkönyvtár nyitvatartását többször délelőttre is kinyitnám."*

A könyvtár és az intézmény egészét érintő felvetések:

*"3d mozi előadások számának növelése.*

*biciklitároló*

*Büfé*

*Kávézó*

*kávézó és büfé*

*Mozi"*

Vannak kevésbé elégedett válaszadók, válaszok:

*A fotelek fölött gyenge a fény, olvasásra nem megfelelő*

*Alsó polcokat idősebbeknek nehéz elérni.*

*Iskolai szüenidőben zárva tartanak, holott akkor kellene a gyerekeknek programokat csinálni, szervezni.*

*Több nyitott akadémia előadót várnék.*

*a felnőtt könyvtárt nem raknám a kirakatba, de ennek is van előnye.*

*A frissen megjelenő kortárs írókról több anyagot gyűjtenék*

*a könyvtárt és internetezési sarkot különválasztanám. egyes esetekben zavaró a hangos reakció.*

*Beíratkozás költségének csökkentése*

*hétfőn és szombaton is lehetne netezni télen.*

*külön tenném a délutáni foglalkozásokat egy másik teremben. zavarja az olvasókat.*

*Néha elkavarodok az olvasótermi és a kölcsönözhető könyvek között, el kellene jobban választani őket.*

*Több író olvasó találkozó, versek megszerettetése, mai költők megszerettetése*

*új beszerzésről ötleteket gyűjtenék a szülők, gyerekek részéről, így jobban alkalmazkodhatnának az igényekhez.*

*Frissebb CD-k, aktuális filmek*

*Könyvklub, kicsi több ajánló (könyvt, film), Olvasókör létrehozása. Rejtvényfejtők klubja.*

*nyelvoktatás, könyvtárórák*

*Nyelvtanuláshoz szükséges tankönyvek, DVD-k, CD-k, Angol Német, Francia*

*pld: munkaadók állásbörzéjével, amiben 4 órás munkát ajánlók is kínálnak munkalehetőséget, esetleg interneten is.*

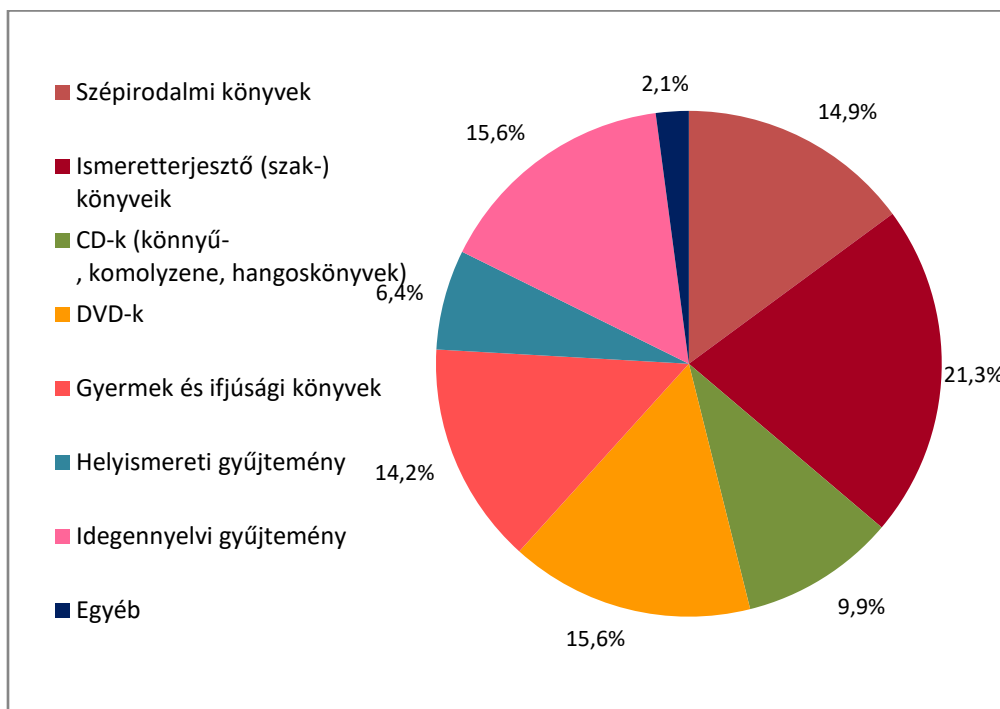
*Több filmvetítés biztosítása gyerekeknek, fiataloknak, felnőtteknek*

*Több gyógyászattal, egészséggel kapcsolatos könyv kiadvány, pszichológia*

*szak könyvek Több szakkönyvet szeretnék.*

*dia-mesék kölcsönzése"*

**8. Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni?**



A válaszokból kitűnik, hogy szinte mindent fejlesztenünk kell. Talán a szakkönyvek tűnnek leginkább fejlesztendőnek, de a szépirodalom is elől szerepel.

	Responses		Percent of Cases
	N	Percent	
vnyolc <sup>a</sup> Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni? _Szépirodalmi könyvek	21	14,9%	23,1%
Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni? _Ismeretterjesztő (szak-) könyvek	30	21,3%	33,0%
Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni? _CD-k (könnyű-, komolyzene, hangoskönyvek)	14	9,9%	15,4%
Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni? _DVD-k	22	15,6%	24,2%
Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni? _Gyermek és ifjúsági könyvek	20	14,2%	22,0%
Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni? _Helyismereti gyűjtemény	9	6,4%	9,9%
Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni? _Idegennyelvű gyűjtemény	22	15,6%	24,2%
Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni? _Egyéb	3	2,1%	3,3%

### 9. Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről?

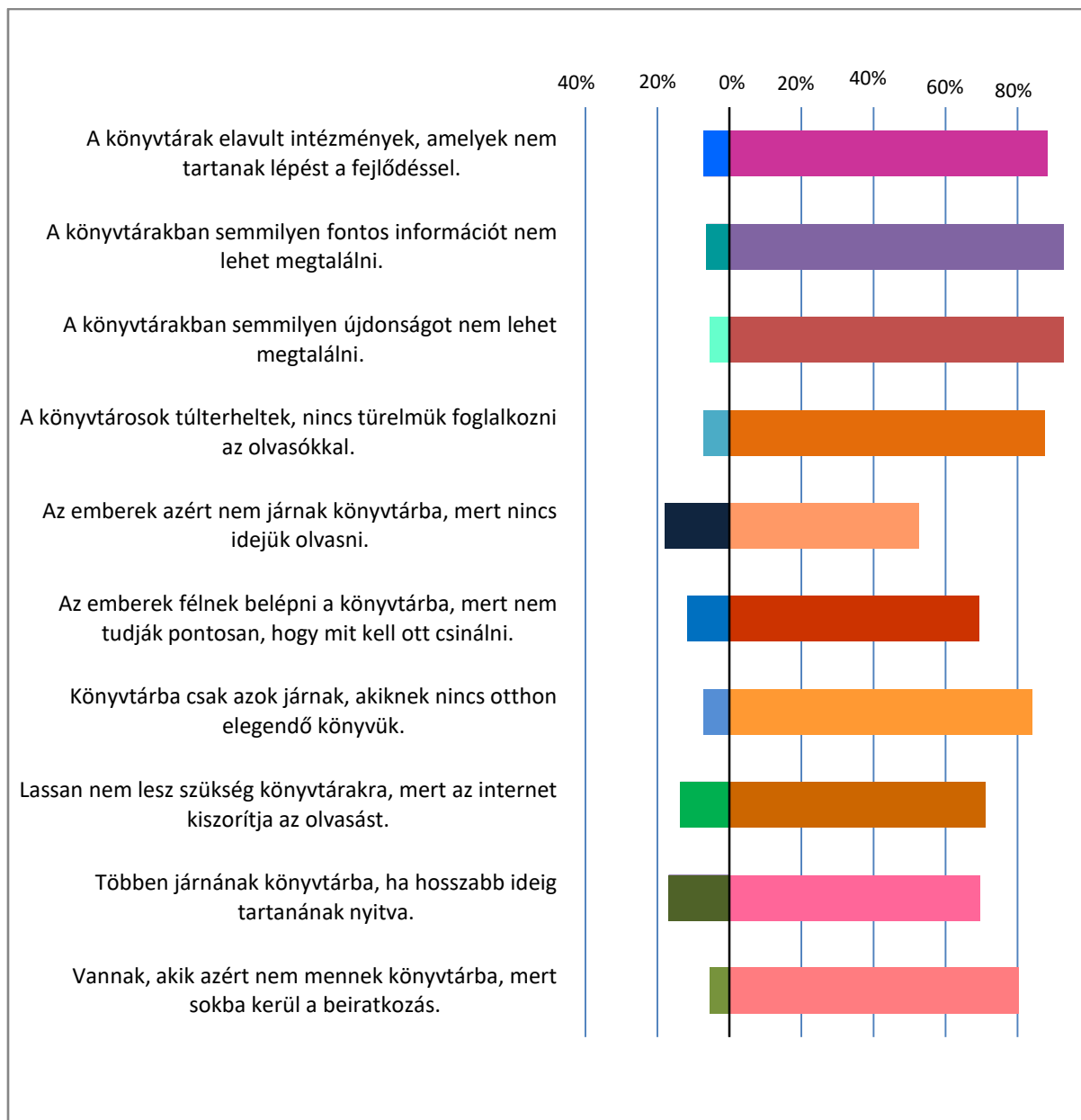
	Responses		Percent of Cases
	N	Percent	
vkilenc <sup>a</sup> Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről? _Ismerősöktől, családtagoktól	27	11,4%	24,1%
Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről?_A könyvtárosoktól	43	18,2%	38,4%
Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről?_Helyi újságból	42	17,8%	37,5%
Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről?_Helyi TV-ből	5	2,1%	4,5%
Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről?_A könyvtár honlapjáról	35	14,8%	31,3%
Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről? _Faliújságról, plakátról	55	23,3%	49,1%
Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről? _Meghívóból (e-mail, hírlevél)	22	9,3%	19,6%

	Responses		Percent of Cases
	N	Percent	
Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről?_Egyáltalán nem jut tudomásomra	2	0,8%	1,8%
Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről?_Egyéb forrásból	5	2,1%	4,5%
Total	236	100,0%	210,7%

Fontos hírforrás a honlap, a helyi újság, a plakát.

**10. Kérjük, értékelje az alábbi kijelentéseket az szerint, hogy mennyire ért egyet azokkal?**

(1 - egyáltalán nem ért egyet, 5 teljesen egyetért)



A kérdés megfordítása az előzőekre - a tagadás a pozitív válasz - új helyzet elé állította a válaszadókat. Nem a megszokott sablon ("mennyire elégedett...nagyon") kérdés és válasz nagyobb figyelmet igényelt a válaszokat tekintve. Más lett az eredmény az eddigiekhez képest! A személyre szabott vélemény helyett általában az emberekre vonatkoztak a kérdések, személytekenebbek voltak. "Bátrabb" válaszok is születtek. Jobban megoszlott az egyetért, illetve nem ért egyet válasz, szinte minden esetben.

A válaszok jobban megoszlottak, de kiemelték eddigi véleményeket is. Talán a könyvtár hosszabb nyitvatartása erősödött meg.

**Kérjük, értékelje...\_A könyvtárak elavult intézmények, amelyek nem tartanak lépést a fejlődéssel.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	egyáltalán nem ért egyet	92	80,7	82,1	82,1
	2	7	6,1	6,3	88,4
	3	5	4,4	4,5	92,9
	4	5	4,4	4,5	97,3
	teljes mértékben egyet ért	3	2,6	2,7	100,0
	Total	112	98,2	100,0	
Missing	nem válaszolt	2	1,8		
Total		114	100,0		

**Kérjük, értékelje...\_A könyvtárakban semmilyen fontos információt nem lehet megtalálni.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	egyáltalán nem ért egyet	98	86,0	87,5	87,5
	2	6	5,3	5,4	92,9
	3	1	,9	,9	93,8
	4	5	4,4	4,5	98,2
	teljes mértékben egyet ért	2	1,8	1,8	100,0
	Total	112	98,2	100,0	
Missing	nem válaszolt	2	1,8		
Total		114	100,0		

**Kérjük, értékelje...\_A könyvtárakban semmilyen újdonságot nem lehet megtalálni.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	egyáltalán nem ért egyet	92	80,7	82,1	82,1
	2	12	10,5	10,7	92,9
	3	2	1,8	1,8	94,6
	4	5	4,4	4,5	99,1
	teljes mértékben egyet ért	1	,9	,9	100,0
	Total	112	98,2	100,0	
Missing	nem válaszolt	2	1,8		
Total		114	100,0		

**Kérjük, értékelje...\_A könyvtárosok túlterheltek, nincs türelmük foglalkozni az olvasókkal.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	egyáltalán nem ért egyet	82	71,9	73,2	73,2
	2	16	14,0	14,3	87,5
	3	6	5,3	5,4	92,9
	4	7	6,1	6,3	99,1
	teljes mértékben egyet ért	1	,9	,9	100,0
	Total	112	98,2	100,0	
Missing	nem válaszolt	2	1,8		
Total		114	100,0		

**Kérjük, értékelje...\_Az emberek azért nem járnak könyvtárba, mert nincs idejük olvasni.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	egyáltalán nem ért egyet	42	36,8	37,5	37,5
	2	17	14,9	15,2	52,7
	3	33	28,9	29,5	82,1
	4	11	9,6	9,8	92,0
	teljes mértékben egyet ért	9	7,9	8,0	100,0
	Total	112	98,2	100,0	
Missing	nem válaszolt	2	1,8		
Total		114	100,0		

**Kérjük, értékelje...\_Az emberek félnek belépni a könyvtárba, mert nem tudják pontosan, hogy mit kell ott csinálni.**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid egyáltalán nem ért egyet	64	56,1	57,7	57,7
2	13	11,4	11,7	69,4
3	21	18,4	18,9	88,3
4	9	7,9	8,1	96,4
teljes mértékben egyet ért	4	3,5	3,6	100,0
Total	111	97,4	100,0	
Missing nem válaszolt	3	2,6		
Total	114	100,0		

**Kérjük, értékelje...\_Könyvtárba csak azok járnak, akiknek nincs otthon elegendő könyvük.**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid egyáltalán nem ért egyet	77	67,5	68,8	68,8
2	17	14,9	15,2	83,9
3	10	8,8	8,9	92,9
4	3	2,6	2,7	95,5
teljes mértékben egyet ért	5	4,4	4,5	100,0
Total	112	98,2	100,0	
Missing nem válaszolt	2	1,8		
Total	114	100,0		

**Kérjük, értékelje...\_Lassan nem lesz szükség könyvtárakra, mert az internet kiszorítja az olvasást.**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid egyáltalán nem ért egyet	58	50,9	52,3	52,3
2	21	18,4	18,9	71,2
3	17	14,9	15,3	86,5
4	8	7,0	7,2	93,7
teljes mértékben egyet ért	7	6,1	6,3	100,0
Total	111	97,4	100,0	
Missing nem válaszolt	3	2,6		
Total	114	100,0		

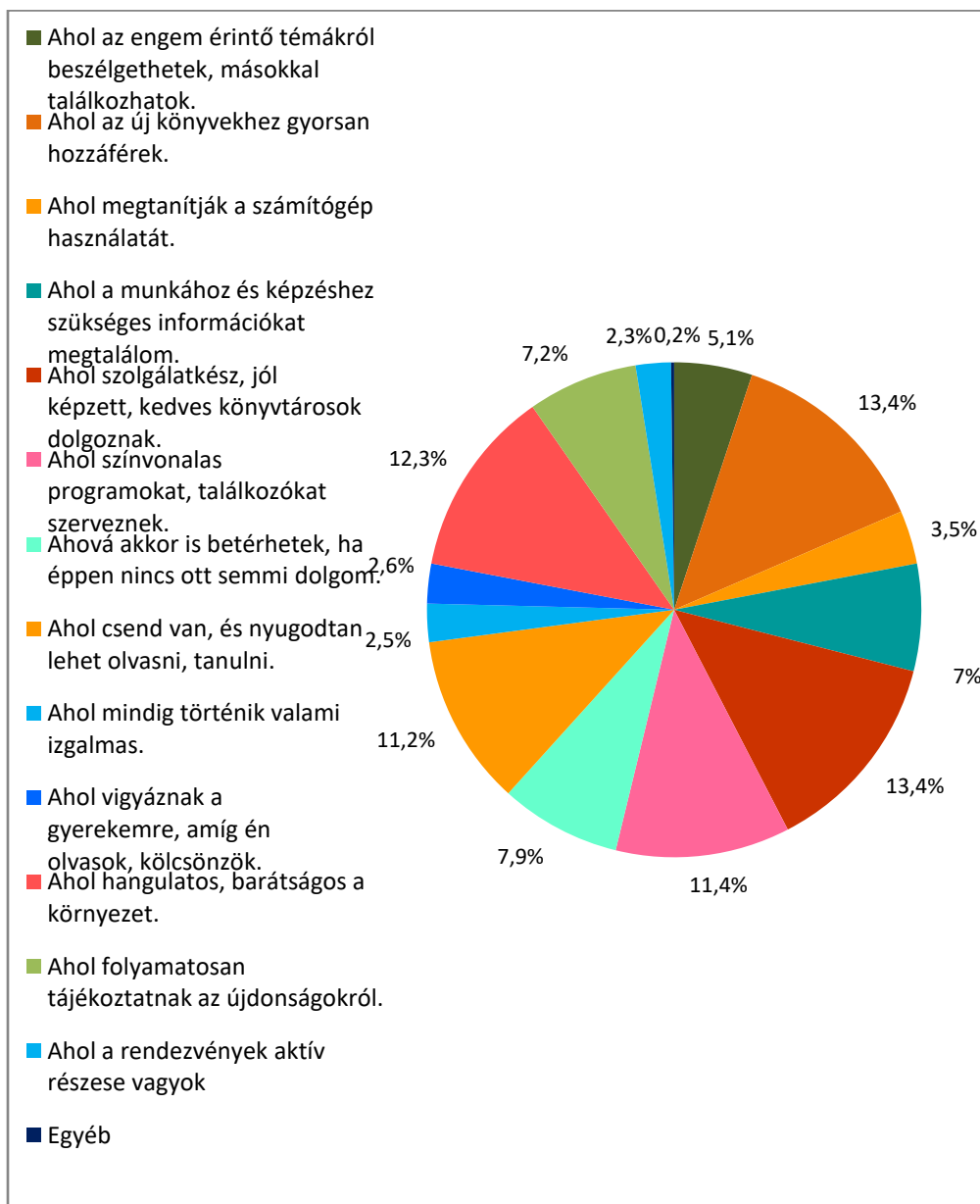
**Kérjük, értékelje...\_Többet járnának könyvtárba, ha hosszabb ideig tartanának nyitva.**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid egyáltalán nem ért egyet	50	43,9	44,6	44,6
2	28	24,6	25,0	69,6
3	15	13,2	13,4	83,0
4	10	8,8	8,9	92,0
teljes mértékben egyet ért	9	7,9	8,0	100,0
Total	112	98,2	100,0	
Missing nem válaszolt	2	1,8		
Total	114	100,0		

**Kérjük, értékelje...\_Vannak, akik azért nem mennek könyvtárba, mert sokba kerül a beiratkozás.**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid egyáltalán nem ért egyet	74	64,9	66,1	66,1
2	16	14,0	14,3	80,4
3	16	14,0	14,3	94,6
4	4	3,5	3,6	98,2
teljes mértékben egyet ért	2	1,8	1,8	100,0
Total	112	98,2	100,0	
Missing nem válaszolt	2	1,8		
Total	114	100,0		

11. Az Ön számára milyen az ideális könyvtár?



A legtöbb válasz a színvonalas programokra, ahol az új könyvekhez gyorsan hozzáférék, illetve ahol szolgálatkész, jól képzett, kedves könyvtárosok dolgoznak kérdésünkre érkezett.

A válaszok mindegyike fontos a válaszadóknek, ezekre igyekszünk figyelni.



	Responses		Percent of Cases
	N	Percent	
vtizenegy <sup>a</sup> Ön számára milyen az ideális könyvtár?_Ahol az engem érintő témákról beszélgethetek, másokkal találkozhatok.	29	5,1%	25,7%
Ön számára milyen az ideális könyvtár?_Ahol az új könyvekhez gyorsan hozzáférék.	76	13,4%	67,3%
Ön számára milyen az ideális könyvtár?_Ahol megtanítják a számítógép használatát.	20	3,5%	17,7%
Ön számára milyen az ideális könyvtár?_Ahol a munkához és képzéshez szükséges információkat megtalálom.	40	7,0%	35,4%
Ön számára milyen az ideális könyvtár?_Ahol szolgálatkész, jól képzett, kedves könyvtárosok dolgoznak.	76	13,4%	67,3%
Ön számára milyen az ideális könyvtár?_Ahol színvonalas programokat, találkozókat szerveznek.	65	11,4%	57,5%
Ön számára milyen az ideális könyvtár?_Ahol akkor is betérhetek, ha éppen nincs ott semmi dolgom.	45	7,9%	39,8%
Ön számára milyen az ideális könyvtár?_Ahol csend van, és nyugodtan lehet olvasni, tanulni.	64	11,2%	56,6%
Ön számára milyen az ideális könyvtár?_Ahol mindig történik valami izgalmas.	14	2,5%	12,4%
Ön számára milyen az ideális könyvtár?_Ahol vigyáznak a gyerekekre, amíg én olvasok, kölcsönzök.	15	2,6%	13,3%

	Responses		Percent of Cases
	N	Percent	
Ön számára milyen az ideális könyvtár?_Ahol hangulatos, barátságos a környezet.	70	12,3%	61,9%
Ön számára milyen az ideális könyvtár?_Ahol folyamatosan tájékoztatnak az újdonságokról.	41	7,2%	36,3%
Ön számára milyen az ideális könyvtár?_Ahol a rendezvények aktív részese vagyok.	13	2,3%	11,5%
Ön számára milyen az ideális könyvtár?_Egyéb	1	0,2%	0,9%
Total	569	100,0%	503,5%

## 12. Milyen rendezvényeken venne részt könyvtárunkban?

		Responses		Percent of Cases
		N	Percent	
vtizenketto <sup>a</sup>	Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban? _Meséj nekem	14	2,0%	12,6%
	Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban? _Mesetarisznya	7	1,0%	6,3%
	Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban? _Szép Magyar Beszéd Verseny	5	0,7%	4,5%
	Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban? _Versmondó verseny	11	1,6%	9,9%
	Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban? _Kézműves foglalkozás	25	3,6%	22,5%
	Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban? _Vetélkedő	19	2,8%	17,1%
	Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban? _Olvasókör	23	3,3%	20,7%
	Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban? _Rajzpályázat	10	1,5%	9,0%
	Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban? _Író-olvasó találkozó	41	6,0%	36,9%
	Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban? _Könyvbemutató	48	7,0%	43,2%
	Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban? _Kamarahangverseny	18	2,6%	16,2%

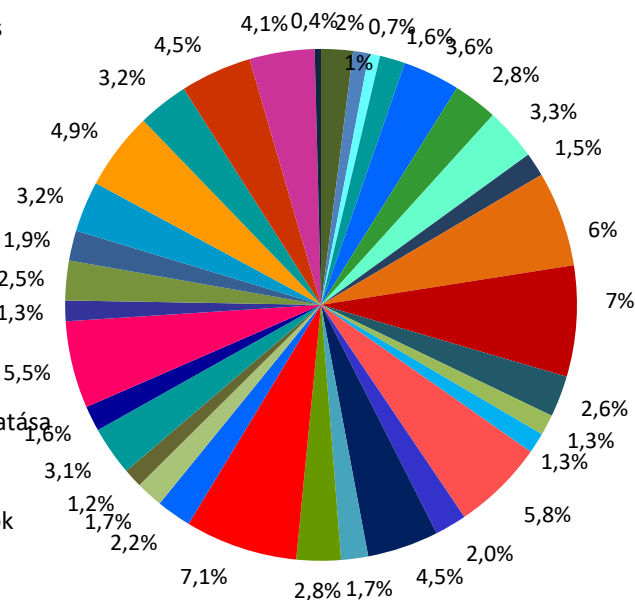
A legnagyobb számban az író-olvasó találkozó, illetve könyvbemutató választ jelölték meg a válaszadók.

Évente 4-5 könyvbemutató, író olvasó találkozót rendezünk intézményünkben. Az olvasókör, könyvklub kérdésénél pedig az évek óta működő Könyvbarát kör megoldást kínál. Ezen válaszadók számára el kell juttatni a lehetőség információját.

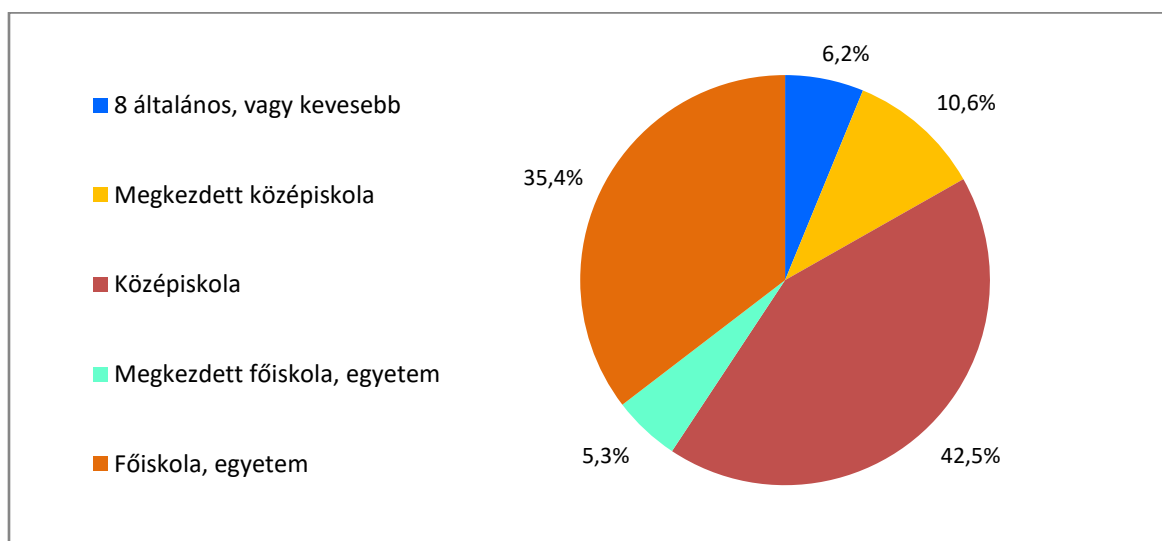
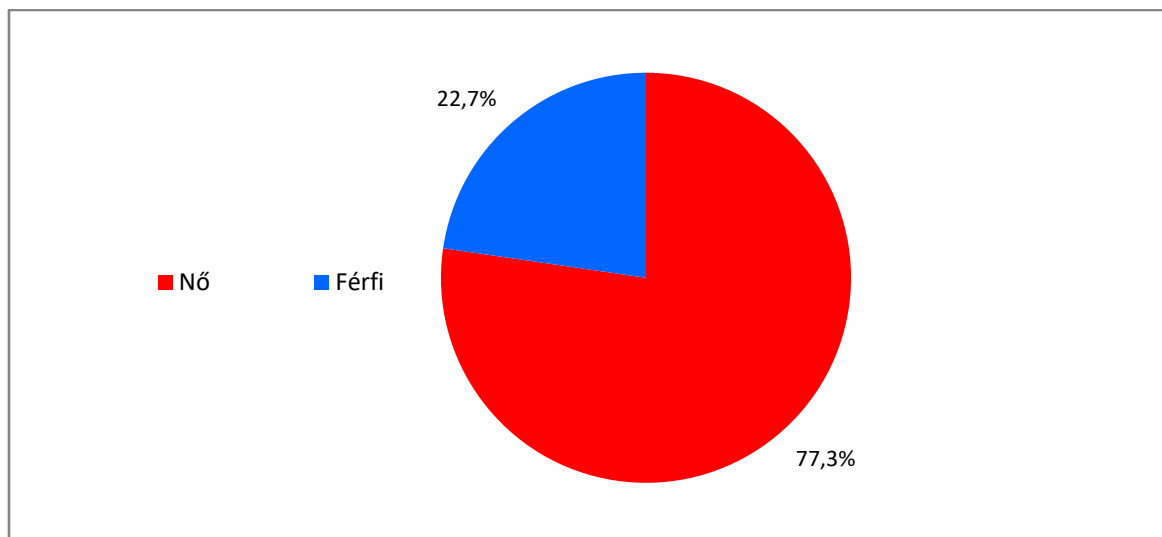
	Responses		Percent of Cases
	N	Percent	
Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban?_E-ügyintézését segítő programok	8	1,2%	7,2%
Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban?_Könyvtári Napok	21	3,1%	18,9%
Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban?_Meseidő	11	1,6%	9,9%
Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban?_Filmklub	38	5,5%	34,2%
Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban?_Rejtvényt fejtők Klubja	9	1,3%	8,1%
Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban?_Diafilmvetítés	17	2,5%	15,3%
Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban?_Játszóház, gyermekmegőrző	13	1,9%	11,7%
Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban?_Bábszínházi előadás	22	3,2%	19,8%
Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban?_Családi programok	34	4,9%	30,6%
Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban?_Helyi eseményekhez, évfordulókhoz kapcsolódó programok	22	3,2%	19,8%
Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban?_Előadást	31	4,5%	27,9%

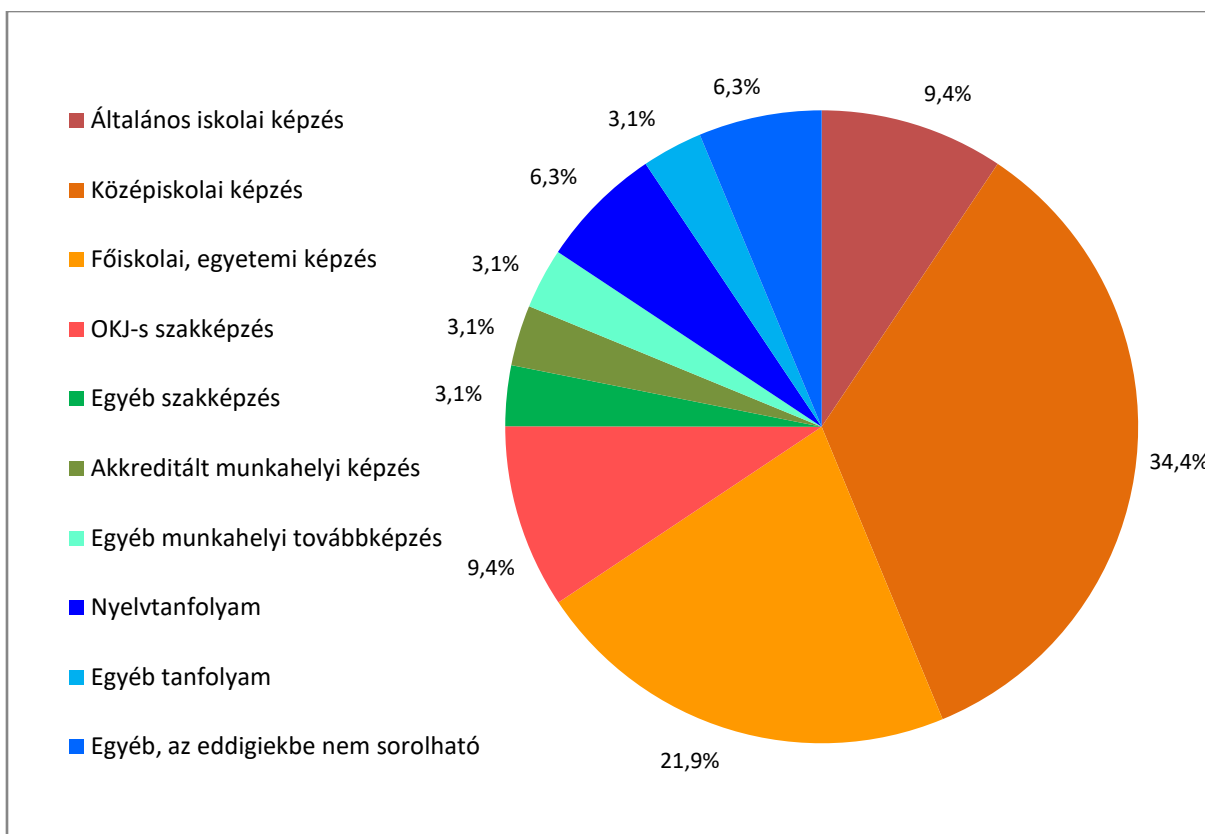
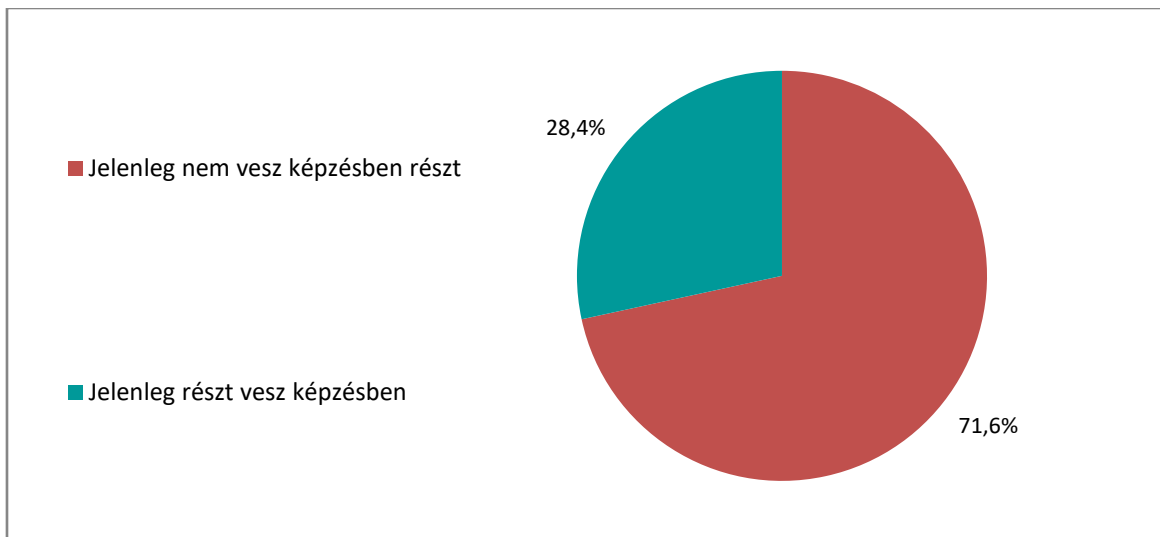
	Responses		Percent of Cases
	N	Percent	
Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban?_Teaház	28	4,1%	25,2%
Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban?_Egyéb	3	0,4%	2,7%
Total	688	100,0%	619,8%

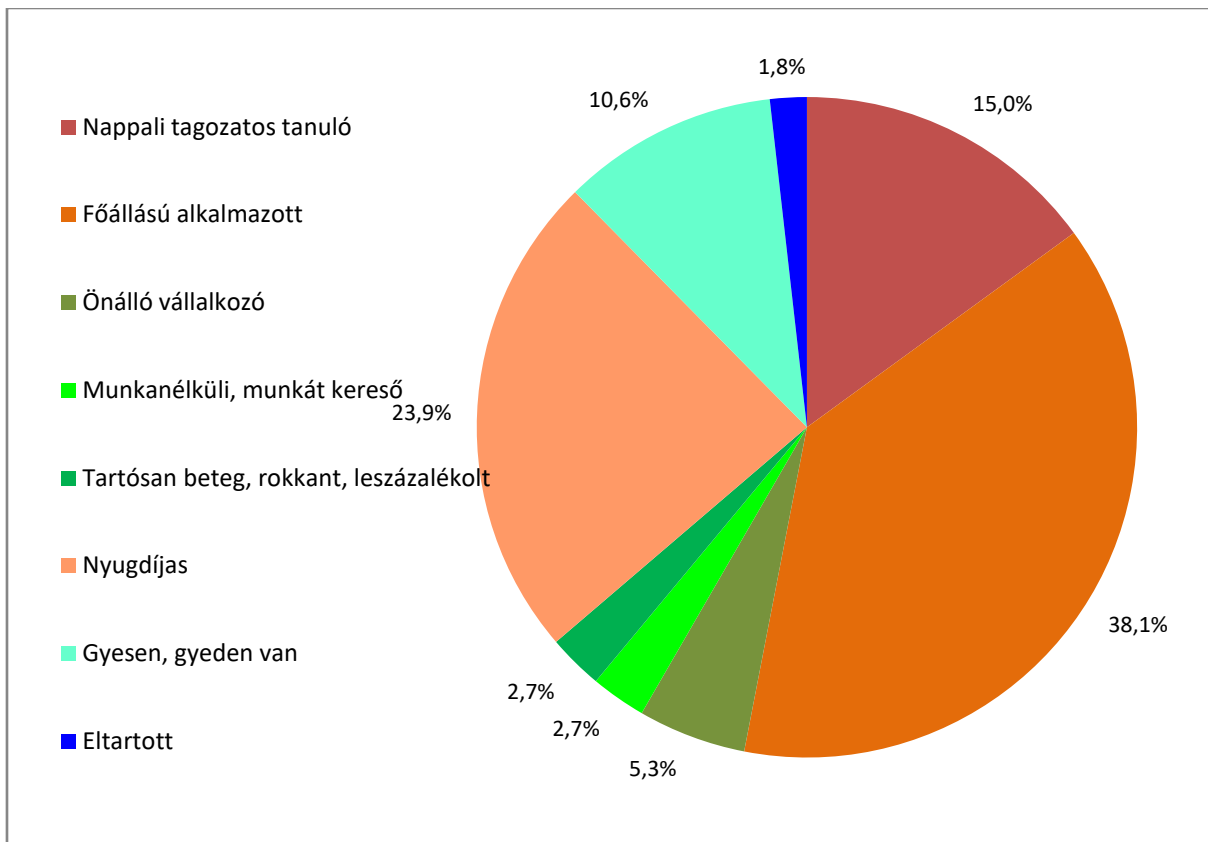
- Mesélj nekem
- Mesetarisznya
- Szép Magyar Beszéd Verseny
- Versmondó verseny
- Kézműves foglalkozás
- Vetélkedő
- Olvasókör
- Rajzpályázat
- Író-olvasó találkozó
- Könyvbemutató
- Kamarahangverseny
- Könyvtárhazsnálatali foglalkozás
- Ringató foglalkozás
- Ismeretterjesztő előadás
- Klubfoglalkozás
- Könyvtárak Éjszakája
- Internet Fiesta
- Nyitott Könyvtárak Éjszakája
- Kiállítás
- Helyismereti adatbázis bemutatása
- Számítógépes tanfolyam
- E-ügyintézését segítő programok
- Könyvtári Napok
- Meseidő
- Filmklub
- Rejtvényt Fejtők Klubja
- Diafilmvetítés
- Játsszóház, gyermekmegőrző
- Bábszínházi előadás
- Családi programok
- Helyi eseményekhez, évfordulókhoz kapcsolódó programok
- Előadóest
- Teaház
- Egyéb



13. Végül néhány, személyére vonatkozó kérdést szeretnénk feltenni.







A kérdőív kitöltőjének...\_Neme

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid nő	85	74,6	77,3	77,3
férfi	25	21,9	22,7	100,0
Total	110	96,5	100,0	
Missing nem válaszolt	4	3,5		
Total	114	100,0		

A kérdőív kitöltőjének...\_Legmagasabb iskolai végzettsége

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 8 általános, vagy kevesebb	7	6,1	6,2	6,2
megkezdett középiskola	12	10,5	10,6	16,8
középiskola	48	42,1	42,5	59,3
megkezdett főiskola, egyetem	6	5,3	5,3	64,6
főiskola, egyetem	40	35,1	35,4	100,0
Total	113	99,1	100,0	
Missing nem válaszolt	1	,9		
Total	114	100,0		

A kérdőív kitöltőjének...\_Munkaviszonya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nappali tagozatos tanuló	17	14,9	15,0	15,0
	főállású alkalmazott	43	37,7	38,1	53,1
	önálló, vállalkozó	6	5,3	5,3	58,4
	munkanélküli, munkát kereső	3	2,6	2,7	61,1
	tartósan beteg, rokkant, leszázalékolt	3	2,6	2,7	63,7
	nyugdíjas	27	23,7	23,9	87,6
	gyesen, gyeden van	12	10,5	10,6	98,2
	eltartott	2	1,8	1,8	100,0
	Total	113	99,1	100,0	
Missing	nem válaszolt	1	,9		
Total		114	100,0		

A kérdőív kitöltőjének...\_Részvétele szervezett képzésben

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	jelenleg nem vesz részt képzésben	68	59,6	71,6	71,6
	jelenleg részt vesz képzésben	27	23,7	28,4	100,0
	Total	95	83,3	100,0	
Missing	nem válaszolt	19	16,7		
Total		114	100,0		

	Responses	Percent of Cases		
		N	Percent	
vtizenegy <sup>a</sup>	A kérdőív kitöltőjének... _Részvétele szervezett képzésben_Általános iskolai képzés	3	9,4%	11,1%
	A kérdőív kitöltőjének... _Részvétele szervezett képzésben_Középiskolai képzés	11	34,4%	40,7%
	A kérdőív kitöltőjének... _Részvétele szervezett képzésben_Főiskolai képzés	7	21,9%	25,9%
	A kérdőív kitöltőjének... _Részvétele szervezett képzésben_OKJ-s szakképzés	3	9,4%	11,1%
	A kérdőív kitöltőjének... _Részvétele szervezett képzésben_Egyéb képzés	1	3,1%	3,7%
	A kérdőív kitöltőjének... _Részvétele szervezett képzésben_Akkreditált munkahelyi képzés	1	3,1%	3,7%
	A kérdőív kitöltőjének... _Részvétele szervezett képzésben_Egyéb munkahelyi továbbképzés	1	3,1%	3,7%
	A kérdőív kitöltőjének... _Részvétele szervezett képzésben_Nyelvtanfolyam	2	6,3%	7,4%
	A kérdőív kitöltőjének... _Részvétele szervezett képzésben_Egyéb tanfolyam	1	3,1%	3,7%
	A kérdőív kitöltőjének... _Részvétele szervezett képzésben_Egyéb, az eddigiekbe nem sorolható	2	6,3%	7,4%
Total		32	100,0%	118,5%

egyéb észrevétel:

"A mosdóban eldobálják a vécé gurigákat

A könyvtárosok jól képzetek, sokat dolgoznak, nem kellene ilyen kérdőívekkel hátráltatni őket.





*Az új könyvek megvásárlása előtt kérjük ki az olvasók véleményét.*

*Csak így tovább*

*Jól működik az interaktív kapcsolat.*

*Köszönjük, hogy ilyen körülmények közé jöhetünk és jöhetnek a gyerekeink.*

*nagyon elégedett vagyok a helyi könyvtárral, kiváló képességű, kedves, segítőkész dolgozók állnak mindenben a rendelkezésünkre. Csak így tovább!*

*nincs*

*Örömmel tölt el, hogy városunkban ilyen jól képzett, kedves könyvtárosok vannak segítségemre minden könyvtárral kapcsolatos kérdésben. köszönöm!*