

## A könyvtár minőségpolitikai nyilatkozata

Az Ipolyi Arnold Könyvtár, Múzeum és Kulturális Központ vezetése és munkatársai minőségirányítási csoportot alakítanak és összefoglalják a könyvtár küldetésének megfelelően, hogy az alábbi irányelvek szerint, a minőségpolitikai szempontok megvalósulását folyamatosan figyelemmel kíséri.

Az olvasók, a közösségek számára minőségi szolgáltatásokat nyújtunk, a színvonalat folyamatosan ellenőrizzük, szinten tartjuk, az esetleges hibákat kijavítjuk. Az olvasói igények felmérése után releváns dokumentumokat, tartalmakat biztosítjuk számukra. Ezen igényeket folyamatosan felülvizsgáljuk, figyelemmel kísérjük. Az állománygyarapítás során az olvasói igények szem előtt tartása mellett a könyvtár gyűjtőkörének megfelelő dokumentumok beszerzésére törekszünk. A lakosság egész életen át tartó tanulását támogatjuk: könyvtári tanfolyamok, használóképzések formájában a lakossági igényekhez igazodva. A lakosság elektronikus ügyintézésének segítése céljából e-Magyarország Pontot működtetünk. Az esélyegyenlőséget biztosítjuk a könyvtár egész területén (akadálymentesítést is beleértve), a szolgáltatásokban, a gyűjtőkörben, a könyvtár honlapján. A helyi értékek feltárása, megőrzése, közzététele könyvtárunkban kiemelt szerepet kap. A névadónkhoz, Ipolyi Arnoldhoz kapcsolódó irodalmat kiemelten gyűjtjük.

A könyvtár vezetése elkötelezett a használóközpontú, minőségi szolgáltatások biztosítása, a fejlesztések, a minőségirányítási rendszer működtetése és a felkészült munkatársak kompetenciáinak fejlesztése mellett. Mint könyvtárosok, rendelkezünk mindazon szakmai ismerettel, hivatástudattal, szakmaszeretettel, amelyek alkalmassá tesznek bennünket a könyvtári szolgálat ellátására a szakma szabályai szerint, s tudásunkat folyamatosan fejlesztjük olvasóink, partnereink minőségi kiszolgálása érdekében. Könyvtári rendezvényeket, könyvbemutatókat stb. szervezünk, biztosítjuk a szabadidő hasznos eltöltését, a színvonalas szórakozást, hozzájárulunk a kulturális, művészi terület megismeréséhez. A város oktatási intézményeivel együttműködünk, a könyvtár sajátos eszközeivel segítjük azok munkáját. A tanulók számára könyvtárismereti, médiaismereti és egyéb foglalkozásokat tartunk. Minőségi könyvtári környezetet biztosítunk: kulturált belső terek és berendezés, tisztaság, rend és fegyelem.